جــامعــة مــؤتة
عمادة الدراســات العليا

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (مرشدين أكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة

إعداد الطالبة
فاتن ياسين مصطفى الشمايلة

إشراف الدكتور
أحمد عبد الحليم عربيات

رسالة مقدمة إلى عمادة الدراسات العليا استكمالاً
لمتطلبات الحصــول عــلى درجــة الماجســتير في
الإرشاد النفسي والتربوي قسم الإرشاد والتربية الخاصة

جامعة مؤتة، 2007

الآراء الواردة في الرسالة الجامعية
لا تُعبِّر بالضرورة عن وجهة نظر جامعة مؤتة

بسم الله الرحمن الرحيم

جامعة مؤتة
عمادة الدراسات العليا

MUTAH UNIVERSITY
Deanship of Graduate Studies

نموذج رقم (14)

قرار إجازة رسالة جامعية

تقرر إجازة الرسالة المقدمة من الطالبة فاتن ياسين الشمايلة الموسومة بـــ:

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (مرشدين أكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة

استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في **الإرشاد النفسي والتربوي** .

القسم: الإرشاد والتربية الخاصة.

	التوقيع	التاريخ	
د. احمد عبدالحليم عربيات		2007/12/4	مشرفاً ورئيسا
د. عبدالله عبدالغفور الصمادي		2007/12/4	عضواً
د. فؤاد طه طلافحة		2007/12/4	عضواً
د. حسين طه محادين		2007/12/4	عضواً

عميد الدراسات العليا
أ.د. حسام الدين المبيضين

مؤته – الكرك – الاردن
الرمز البريدي :61710
تلفون :03/2372380-99
فرعي 5328-5330
فاكس 03/2 375694
البريد الالكتروني

MUTAH-KARAK-JORDAN
Postal Code: 61710
TEL :03/2372380-99
Ext. 5328-5330
FAX:03/ 2375694
e-mail: dgs@mutah.edu.jo sedgs@mutah.edu.jo

الإهداء

إلى السنديانة... إلى نبع الطموح والدعم الذي لا ينضب...

إلى الحنجرة التي خرجت منها آهاتي... إلى اليد التي خططت بها كلماتي...

إلى خيوط الشمس الدافئة التي أشرقت لحظات فرحي وغربت لحظات حزني...

إلى الأيادي التي لفتني ليالي السهر الباردة...

أمي وأبي أطال الله في عمرهما

إلى العيون التي سهرت لإنجاح عملي...

وانتظرت طلوع فجره...

إخوتي وأخواتي...

إلى ذرات تراب الوطن الغالي التي لامسته قدماي بأمان...

إلى من يسره تقدمي ونجاحي...

لهم جميعاً... أهدي هذا العمل...

فاتن ياسين الشمايلة

الشكر والتقدير

إن بدأت بـ الشكر أشكر الله وأحمده على وهبي من نِعَم وعلى ما سخره لي من سبل لإنجاز عملي هذا، فقد وعد الله عز وجل بالجنة لطالب العلم ووعد العلم بالعزة لطالبه.

يشرفني وقد أنهيت هذا العمل أن أتقدم بجزيل الشكر إلى أستاذي الدكتور أحمد عربيات الذي تميز بكرم العطاء ونبل الأخلاق، اعترافاً بالفضل ورداً للجميل.

كما وأزجي بخالص كلمات الشكر والمحبة والامتنان إلى جامعة مؤتة الأبية رئيساً، وأساتذةً أفاضل وموظفين أكفاء، وطلاب كرام مكتبةً سخية.

كما وأنحني شكراً وإجلالاً لمن كان لهم بالغ الأثر أصحاب الموقف الرائع في الموقف الصعب.

الدكتور سليمان عربيات، والدكتور إخليف الطراونة، والدكتور حسام الدين المبيضن، والدكتور محمود الرويضي، فلهم مني كل التقدير.

أتقدم بخالص آيات الشكر والتقدير لأساتذتي أعضاء لجنة المناقشة الدكتور عبد الله الصمادي، والدكتور فؤاد طلافحة، والدكتور حسين المحادين الذين سـ يكون لملاحظاتهم وتوجيهاتهم كل التقدير والاهتمام، وكل الشكر لأساتذتي أعضاء لجنة التحكيم على اقتراحاتهم في تطوير أداة الدراسة.

ولا يفوتني أن أخص بالشكر والعرفان تشجيعاً ونصحاً وبحثاً الدكتور مصلح المجالي.

كما أتقدم بالشكر لأسرة مكتبة إنفنتي للطباعة لما كان مـ نهم من جهد متواصل وعمل متقن.

كل الشكر إلى جميع من أسهم في مساعدتي وحمل العبء معي لإخراج هذه الرسالة.

فلهم مني كل الشكر والتقدير

فاتن ياسين الشمايلة

فهرس المحتويات

المحتوى	الصفحة
الإهداء	أ
الشكر والتقدير	ب
فهرس المحتويات	ج
قائمة الجداول	و
قائمة الملاحق	ح
الملخص باللغة العربية	ط
الملخص باللغة الإنجليزية	ي
الفصل الأول: خلفية الدراسة وأهميتها	1
1.1 المقدمة	1
2.1 أهداف الدراسة	3
3.1 مشكلة الدراسة	3
4.1 أسئلة الدراسة	4
5.1 أهمية الدراسة	5
6.1 التعريفات والمفاهيم الإجرائية	5
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	7
1.2 الإطار النظري	7
1.1.2 تعريف الإرشاد الأكاديمي	8
2.1.2 مصطلحات خاصة بعملية الإرشاد الأكاديمي	10
3.1.2 فلسفة الإرشاد الأكاديمي	11
4.1.2 نشأة الإرشاد الأكاديمي	13
5.1.2 أهمية الإرشاد الأكاديمي والحاجة إليه	15
6.1.2 نتائج الإرشاد الأكاديمي غير الفعَّال	18
7.1.2 مقومات الإرشاد الأكاديمي الفعَّال	19
8.1.2 مشكلات الإرشاد الأكاديمي	19

المحتوى	الصفحة
9.1.2 مشكلات تتعلق بالطالب والمرشد والتسجيل.........	21
10.1.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي وأسسه وأساليبه........	23
11.1.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي........................	24
12.1.2 الإرشاد... قناعة وثقة متبادلة..................	25
13.1.2 دور المرشد (عضو هيئة التدريس) في عملية الإرشاد الأكاديمي..................................	25
14.1.2 مستلزمات الإرشاد الأكاديمي..................	26
15.1.2 مسؤولية الطالب في الإرشاد الأكاديمي...........	28
2.2 الدراسات السابقة..	28
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات.........................	**41**
1.3 مجتمع الدراسة...	41
2.3 عينة الدراسة..	41
3.3 أداة الدراسة...	42
1.3.3 صدق الأداة..	43
2.3.3 ثبات الأداة..	43
4.3 إجراءات الدراسة...	44
5.3 متغيرات الدراسة...	45
6.3 المعالجة الإحصائية.....................................	46
الفصل الرابع: عرض النتائج.................................	**47**
1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول............................	47
2.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني...........................	62
3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث...........................	65
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات..........................	**66**
1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول......................	66
2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني......................	68

المحتوى	الصفحة
3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث.......................	70
4.5 التوصيات..	70
المراجع..	72
الملاحق..	77

قائمة الجداول

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
.1	توزيع أفراد مجتمع الدراسة وعينتها حسب متغيراتها (كليات علمية/ إنسانية)..	42
.2	قيم معاملات ثبات الاستقرار والاتساق الداخلي مجالات الأداة...	44
.3	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها أنظمة الجامعة...	48
.4	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي..	50
.5	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم..	51
.6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها أنظمة الجامعة.................................	53
.7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي............................	55
.8	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم..............................	56

رقم الجدول	عنوانه	الصفحة
9.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاد يمي سببها أنظمة الجامعة..	58
10.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي..	60
11.	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم..	61
12.	تحليل التباين الأحادي للاختلاف في تقديرات وجود المشكلات تبعا لاختلاف الفئة الم ستجيبة (مرشد أكاديمي، موظف قبول وتسجيل، طالب)...	63
13.	نتائج اختبار شفية للمقارنات البعدية لأثر الفئات (مرشد، موظف، طالب) في تقدير وجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي...	64
14.	نتائج اختبار (ت) لدرجة تقدير الطلبة لوجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي حسب الكلية...............................	65

قائمة الملاحق

رمز الملحق	عنوانه	الصفحة
أ.	الاستبانة بصورتها الأولية.....................................	77
ب.	الاستبانة بصورتها النهائية....................................	91

الملخص

مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة

فاتن ياسين الشمايلة

جامعة مؤتة، 2007

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة، حيث اشتملت هذه الدراسة على عينة تتألف من (56) عضو هيئة تدريس، و (55) موظفاً من وحدة القبول والتسجيل، و (385) طالباً وطالبة من مختلف الكليات العلمية والإنسانية.

بلغ عدد فقرات أداة الدراسة التي تم تطويرها (35) فقرة، مقسمة إلى ثلاثة مجالات، وهي مشكلات سببتها أنظمة الجامعة أو المرشد الأكاديمي أو الطلبة، وقد تم التحقق من صدق البناء من خلال عرض الأداة على (10) محكمين من ذوي الاختصاص، كما بلغ معامل ثبات الإعادة (0.88).

وأشارت النتائج إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α= 0.05) في درجة وجود هذه المشكلات تبعاً لاختلاف الفئة المستجيبة، وكانت الفروق على التوالي (المرشدين الأكاديميين، موظف التسجيل، الطلبة).

كما أشارت كذلك إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة في تقديرهم لمشكلات الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية (علمية، إنسانية).

وأخيراً، فإنَّ هذه النتائج استطاعت أن تلقي الضوء على أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر الفئات الثلاثة المشاركة فيه، مما يساعد في وضع أهم الاقتراحات والخطط لعلاج تلك المشكلات ما أمكن.

Abstract

The Academic Counseling Problems in Mu'tah University from the Faculty (The Academic Counselors, the Officers of Admission and Registration Unit and Students)

Faten Yassin Al-Shamayleh

Mu'tah University, 2007

The study aims at identifying the academic counseling problems at Mu'tah University according to academic counselors, officers of admission and registration unit, and students. The study included a sample of (56) faculty members, (55) officers of the admission and registration unit and (385) students who attend the scientific and human faculties.

The items of the developed study instrument were (35) divided into three dimensions; according to the source of the problems, academic counselor, and students. The validity of structure was investigated through submission the device to (11) practioner arbitrators, the consistency of restoration coefficient were (0.88).

Results showed that there are significant statistical differences at ($\alpha = 0.05$) in the degree of the existence of these problems according to the responding category, the differences were in the benefit of (admission and registration officers, the students, and the academic counselors).

Moreover, results also showed no significant statistical differences between student's responses in their estimation to the academic counseling according to the faculty (human-scientific).

Finally, these results could light the most important problems of the academic counseling in Mu'tah University from the most important three participated categories, which assist in proposing the most significant suggestions and the treatment or clinical plans to these problems as possible.

الفصل الأول
خلفية الدراسة وأهميتها

1.1 المقدمة:

يعد التعليم الجامعي مرحلة انتقالية جديدة في حياة الطلبة، حيث ينتقلون إلى مرحلة تعليمية مختلفة في معالمها ونظامها وأسلوب تعليمها عن المراحل السابقة، وعند الانتقال إلى هذه المرحلة فإنَّ الطلبة يختلفون فيما بينهم في درجة التكيف والتوافق مع هذا التطور الجديد في أسلوب التعليم ونظام هذه المرحلة الدراسية الجديدة؛ ممَّا يؤدي إلى بروز عدد من الصعوبات أو المشكلات التي قد تؤثر بصورة أو بأخرى في المستوى التحصيلي للطلبة أثناء دراستهم الجامعية، من هنا نجد أنَّ الإرشاد الأكاديمي في المرحلة الجامعية يمثل ركيزة أساسية في التعليم الجامعي؛ لأنَّ الطلبة يحتاجون إلى من يوجههم ويرشدهم إلى التكيف مع الحياة الجامعية الجديدة (بخاري والسليماني، 1994).

والإرشاد الأكاديمي ركنٌ أساسيٌ من أركان نظام الساعات المعتمدة، فهو نظام يقوم على حرية الطالب وقدرته على صنع قراراته في اختيار التخصص التعليمي والبرامج الدراسية المتعلقة بهذا التخصص، ومن هنا فإنَّ الطالب في هذا النظام يحتاج إلى من يرشده إلى اختيار المقررات الدراسية وفقاً للتخصص والخطة الموضوعة، وهو يحتاج كذلك إلى تنمية قدراته وإبراز إمكاناته إزاء صنع القرارات المتعلقة بمساره الأكاديمي، ومن هنا أصبح الاهتمام بتنمية فعالية التعليم الجامعي الذي يأخذ بنظام الساعات المعتمدة في كثير من جوانبه اهتماماً بتنمية عمليات الإرشاد الأكاديمي في هذا النظام، وبرز الإرشاد كموضوع متجدد للبحث والدراسة والتقييم وإعادة التقييم (المغيصيب والبيلاوي وغندور، 1993).

والإرشاد الأكاديمي يعني خدمة تقديم النصح والمشورة والتوجيه والإرشاد ومساعدة الطالب في التكيف الأكاديمي مع البيئة الجامعية، والتعرف عليها، وتعريف الطالب بقدراته، وتمكينه من تحقيق ذاته، واختيار التخصص الذي يتناسب مع هذه القدرات والإمكانيات.

وكذلك الإشراف على تنفيذ هذه الخطة طوال فترة الدراسة بالكيفية التي تتناسب مع ظروف الطالب، وقدراته في إطار أنظمة الجامعة وقوانينها (العمري، 1984).

فالمواقف التي تستدعي التوجيه والإرشاد متنوعة ومتعددة، خاصة في ظل الحالات التي تشمل اختيارات متعددة، وحيث تكون هناك حاجة إلى اتخاذ القرارات الفعالة، وتعد الجامعات من أهم المراحل التي تتعدد فيها الخيارات، كاختيار التخصص، واختيار المادة الدراسية، واختيار المدرس، واختيار الرفاق، واختيار مهنة المستقبل وغيرها من القرارات مما يؤكد حاجة هذه الفئة من الشباب إلى خدمات التوجيه والإرشاد لمساعدتهم في اتخاذ القرار السليم (عبد السلام، 1987).

وإذا كانت عملية الإرشاد الأكاديمي تعني الاستمرار وتغطي مدة الدراسة منذ قبول الطالب وتسجيله للمقررات حتى تخرجه، فإنَّ احتياج الطالب يزداد بصفة خاصة إلى الإرشاد الأكاديمي في فترات معينة مثل فترة البدء في التسجيل للمقررات، وفي فترة السحب والإضافة، ويتوقف نجاح نظام الساعات المعتمدة على مدى نجاح الإرشاد الأكاديمي، فكلما وجد إرشاد أكاديمي صحيح وفعّال زاد احتمال نجاح النظام في جذب الطلبة إليه، ومن ثم في تحقيق الأهداف المرجوة منه (سيد أحمد، 1985).

ويسعى الإرشاد الأكاديمي للوصول بالفرد إلى التوافق الأكاديمي، وهو الحالة التوفيقية التي يصل إليها الطالب في الجوانب التقليدية والبيئية والتحصيلية في الجامعة من خلال مساعدته على تحقيق أهدافه، والتعاون معه في بلورة هذه الأهداف، وتحديدها بدقة ووضع الخطط المناسبة لتحقيقها، وكذلك من خلال تبصيره بإمكانياته الشخصية، والإمكانيات الجامعية والخدمات المتاحة (Granetl, 1988).

وعلى الرغم من أنَّ الإرشاد الأكاديمي قد حظي بكثير من الاهتمام والدراسة لأهميته وخطورة الدور الذي يقوم به فإنَّنا نجد كثيراً من صيحات النقد التي تعالت في أكثر من موقع من مواقع مؤسسات التعليم العالي المختلفة، ونجد بعضاً من الدراسات تشير إلى أن واقعه في جامعات العالم يعاني من بعض جوانب التفكك، وأنَّ هذا الواقع لا يتكافأ في جودته ومستوى أدائه مع أهميته الحيوية، فالإرشاد

الأكاديمي عادة ما يكون أكثر الجوانب عرضة للنقد في الواقع الجـــامعي (Larsen, 1983).

2.1 أهداف الدراسة:

وجامعة مؤتة كغيرها من مؤسسات التعليم العالي تتخذ من الإرشاد الأكاديمي وسيلة أساسية لمساعدة الطلبة في الوصول إلى درجة عالية من التكيف الأكـــاديمي، إلاَّ أنَّ تساؤلات وملاحظات عدة تثار حول المشكلات التي ما زالت تشكل عوائـــق تحول دون تحقيق الهدف بأفضل صورة، من هنا فقد جاءت هذه الدراسة بهدف

1. التعرف إلى أهم المشكلات التي يواجهها الإرشاد الأكاديمي من وجهـــة نظـــر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتـــسجيل والطلبة.
2. معرفة درجة التوافق بين استجابات أعضاء هيئة التدريس وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة على فقرات المقياس الذي تم إعداده للدراسة.
3. تحديد أهم هذه المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي بعناصره المشاركة فيه : المرشدين الأكاديميين، وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة للوصول إلـــى نظام إرشادي أكاديمي فعَّال يقف فيه كل طرف من أطراف العملية الإرشـــادية على حقوقه وواجباته وحدوده بما يحقق لكل طرف من هذه الأطراف مطالبـــة وحاجاته، ويوقف من الجهد التربوي والمادي الذي يتنامى طردياً مع تزايد أعداد الطلبة كل عام.

3.1 مشكلة الدراسة:

من الملاحظ أن طلبة جامعة مؤتة يعانون من مشكلات وصـــعوبات تتعلـــق بعملية الإرشاد الأكاديمي سببها الجهل في طبيعة عمل المرشد الأكاديمي والجهل في الخدمات التي يمكن أن يقدمها، وعدم قيام بعض المرشدين بعملهم على أكمل وجـــه في مساعدة الطالب ومتابعته التي تجعل الطالب تحت الأنظار، إضافة إلـــى عـــدم التنسيق بين الأطراف المهمة في عملية الإرشاد الأكاديمي، وتذمر كل فئة خاصـــة

فترة التسجيل والسحب والإضافة ومحاولة تنصل كل فئة من المسؤولية كفتح شعبة أو توسيع شعبة، والنقل إلى أخرى، مما جعل دور المرشد الأ كاديمي يقتصر على التوقيع والروتين في أنظار بعض الطلبة . والتشتت الملاحظ على الطلبة أثناء عمليات التسجيل والسحب والإضافة، وإمكانية السير في الخطة الدراسية بشكل يضمن للطالب المحافظة على معدل تراكمي يتناسب وقدراته والتخرج في الفترة المحددة للطالب وما يعانيه الطلبة من صعو بة في مساقات لا تتناسب والمرحلة الدراسية التي يمرون بها مما يؤدي إلى إخفاق في هذه المساقات أو إسقاطها، وفي كل هذه الحالات يشكل هذا إهداراً مادياً وتربوياً يتحمل عبئه الطلبة والجامعة، إضافة إلى الصعوبات والضغوطات التي تواجه الطلبة جرّاء عملية التسجيل الإلكتروني.

وبحكم أنَّ الباحثة أتمت دراستها في جامعة مؤتة في مرحلة البكالوريوس وتكمل دراستها في الماجستير في جامعة مؤتة كذلك جعل منها شاهدة على هذه الأوضاع التي يعيشها الطلبة، وعلى دراية بـ بعضمشكلات الإرشاد الأ كاديمي في جامعة مؤتة ومعوقاته.

4.1 أسئلة الدراسة:

1ما هي درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأ كاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل في جامعة مؤتة وطلبة جامعة مؤتة؟

2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وجود المشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة (مرشدين أكاديميين، موظفين وحدة الـ لقبول والتسجيل، طلبة جامعة مؤتة؟

3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة في تقدير أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية (علمية، إنسانية)؟

5.1 أهمية الدراسة:

تعد هذه الدراسة الأولى من نوعها في جامعة مؤتة في بحث مشكلات الإرشادي الأكاديمي من وجهة نظري الأطراف المشاركة فيه (المرشدين الأكاديميين، موظفو وحدة القبول والتسجيل، الطلبة)، وتناولها لموضوع تربوي ذي أهمية كبيرة للتعليم الجامعي ألا وهو الإرشاد الأكاديمي للبحث في أهم المشكلات التي تكتنفه، وأهمية البيانات الوصفية لإدراك الطلبة وأعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين)موظفي وحدة القبول والتسجيل لواقع الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته في جامعة مؤتة لتقويمه ومن ثم محاولة تصحيح مساره.

كما جاءت هذه الدراسة لتحديد طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة كما يتصورها أعضاء هيئة التدريس (المرشدون الأكاديميون) وموظفو وحدة القبول والتسجيل والطلبة وهي الأطراف المستفيدة من الإرشاد الأكاديمي وما يترتب عليه والمسؤولة عنه، إضافة إلى الكشف عن طبيعة المشكلات التي تواجه عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعة.

وتُعد هذه الدراسة مهمة لما للإرشاد الأكاديمي من ارتباط وثيق بأبعاد التكيف والتوافق مع البيئة الجامعية، واعتقاد الباحثة بأنَّ الإرشاد الأكاديمي هو الأب الثاني للطالب في الجامعة، وما يقع على عاتقه من مسؤوليات.

وفي نهاية ما سيتم بحثه توصيل أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي للمسؤولين وأخذها بعين الاعتبار للعناية بهذا الجانب لأنّه ركيزة أساسية في نظام التعليم الجامعي.

6.1 التعريفات والمفاهيم الإجرائية:

الإرشاد الأكاديمي: هو "عملية إدارية تهدف إلى ضبط الجدول الدراسي للطالب وتنظيمه وتنسيقه بما يتفق ومتطلبات الخطة الدراسية في دائرة التخصص" (عودة، 1988، ص125).

مشكلات الإرشاد الأكاديمية: الصعوبات والعوائق التي تقف دون تحقيق الإرشاد الأكاديمي لأهدافه واستفادة الطلبة منه على الوجه الأمثل.

المرشد الأكاديمي: هو عضو هيئة التدريس المعين من قِبَل كليته لمساعدة الطالب في اختيار المواد المطلوبة وفق خطته الدراسية للتخرج ومتابعة سير دراسته منذ التحاقه بالجامعة حتى تخرجه (دليل الطالب، 2001).

التعريف الإجرائي لمشكلات الإرشاد الأ كاديمي: هي الدرجة التي تحصل عليها المشكلة لقاء استجابات أ فراد العينة على المقياس الذي تم إعداده لهذه الدراسة.

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

1.2 الإطار النظري:

يُعد نظام الساعات المعتمدة أسلوباً لتنظيم الخطط الدراسية للتعليم الجامعي على أساس مبدأ حرية الاختيار، ومتطلبات التخرج، وإعطاء قيمة لكل مقرر من مقررات الخطة الدراسية لأي درجة علمية ممنوحة.

والساعات المعتمدة تعد وحدة قياس للخطة الدراسية يقاس بدلالتها حجم التحصيل الأكاديمي للطالب في أي مادة يدرسها في تعليمه الجامعي، وعرفت الساعات المعتمدة بأنَّها الوزن الذي يعطى لدراسة طالب بنجاح في مقرر معين لمدة فصل دراسي واحد (16 أسبوعاً) (المركز العربي لبحوث التعليم العالي، 1984).

ويُعنى نظام الساعات المعتمدة بتحديد متطلبات الحصول على درجة علمية في هيئة وحدات دراسية على الطالب أن ينجزها بنجاح وفق المستوى الذي تقرره الجامعة، وتتاح فيه للطالب حرية اختيار تخصصه، والمقررات المطلوب دراستها وفق تقديره لحاجاته إليها واستعداده لها، وتوجيه المرشد الأكاديمي له (مامسر، 1980).

وقد اختارت بعض الجامعات العربية نظام الساعات المعتمدة، وهي مؤمنة بأهمية هذا النظام وفائدته، فلم يأتِ اختيارها له اختياراً عشوائياً، أو حباً بالتغيير للتغيير؛ وإنَّما وازنت بينه وبين النظام السنوي والنصف سنوي الذي كان سائداً في الجامعات العربية، وما زال سائداً في أنظمة بعضها حتّى الآن، فوجد أنَّ من ميزات هذا النظام تحرير عقلية الطالب، بإعطائه فرصاً كثيرةً للمشاركة في صنع قرارات تمس إرادته، وحياته الجامعية التي تحدد الإطار المحوري الذي ستكون عليه حياته العملية بعد التخرج (الريحاني وحمدي، 1984). ويعد نظام الساعات المعتمدة نوع من أنواع التسريع، بحيث يتاح لكل طالب أن ينظم دراسته حسب قدراته.

ويعتمد نجاح هذا النظام على توفر عدة عناصر وطاقات أكاديمية وفنية ومادية، ولعل من أبرز هذه العناصر :عملية الإرشاد ا لأكاديمي للطلبة التي يشرف عليها عادة أعضاء الهيئة التدريسية (حمدان، 1980).

وبذلك فإن الإرشاد الأكاديمي يعد ركناً أساسياً من أركان نظام الساعات المعتمدة، بحيث يستمد هذا النظام التسمية من مجموع الساعات التي يكتسبها الطالب أو يجمعها ويمكن تعريف هذا النظام بأنّ ه: "نظام تعليمي يتيح للطالب حرية ما يرغب فيه من مقررات تستهويه دراستها وذلك في إطار خطة تعليمية واضحة المعالم محددة الجوانب (حوطر، 1992).

وقد حثت التوصية السادسة لمؤتمر المسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات العربية الذي عقد في البحرين سنة (1979) على "توجيه عناية خاصة من جميع الجامعات للإرشاد الأ كاديمي لرفع مستواه والوصول به إلى المستوى المنشودنظراً لما لاحظه المؤتمر من ضعف مستوى الإرشاد الأ كاديمي في معظم الجامعات المطبقة للنظام، لاسيَّما وأنَّ الإرشاد الأ كاديمي الفعَّال هو ركيزة أساسية لنجاح نظام الساعات المعتمدة (جرادات، 1984).

وعليه فإنَّ دور الجامعة لا يقتصر على تنمية شخصية الفرد من الجانب المعرفي، بل يتعداه إلى العمل على مساعدة الطلبة للتغلب على المشكلات المختلفة المتعلقة بشخصية الطالب وحياته الدراسية، والمتمثلة في المشكلات الدراسية، والانزعاج من عدم الحصول على الأشياء، بالإضافة إلى الاختيار المعني، وتخطيط العمل المشترك والمشاركة الشخصية (الحديد، 1999).

1.1.2 تعريف الإرشاد الأكاديمي:

تباينت تعريفات الإرشاد الأ كاديمي حسب نظام التعليم الذي يطبق فيه فإذا كان الإرشاد الأ كاديميوفق نظام الساعات المع تمدة فمفهومه يدور حول دور المرشد في مساعدة الطالب من الناحية الدراسية بصفة أساسية، أمَّا إذا كان الإرشاد الأكاديمي يطبق في النظام السنوي أو الفصلي فإنَّ مفهومه يتسع ليشمل ألوان

الرعاية المختلفة التي يجب أن يساعد المرشد الأكاديمي الطالب في الحصول عليها بما في ذلك الناحية الدراسية (مغازي، 1996).

فقد عرفته هاردي (Hardee, 1970) بأنه: "نشاط ينجز من قِبَل عضو هيئة التدريس ويهدف إلى مساعدة الطالب في الناحية التعليمية والمهنية وفي اهتماماته الشخصية بمستوى أدائي ذي كفاية محددة".

كما عرَّفه الريحاني وحمدي (1984) "العملية التي يقوم من خلالها مرشد لديه الخبرات والمعلومات والمهارات التي يحتاجها الطالب للنجاح الأكاديمي ومساعدته للوصول إلى أفضل تكيف ممكن في الجو الجامعي".

أما كروكت (Crockett, 1984) فقد عرفه بأنَّه: "عملية تطويرية تساعد الطلبة على توضيح أهدافهم المهنية والحياتية، وفي تطوير الخطط التربوية التي تؤدي إلى التعرف على تلك الأهداف، والإرشاد الأكاديمي كذلك عملية اتخاذ القرار الذي بواسطته يتعرف الطلبة على الحد الأعلى من إمكاناتهم التعليمية من خلال تبادل الاتصال والمعلومات مع المرشد، والإرشاد الأكاديمي عملية مستمرة، متعددة الأوجه وهو مسؤولية كل من الطالب والمرشد، والمرشد يعمل كميسر للمعلومات ومنسق للخبرات التعليمية من خلال التخطيط للمواد والسيرة المهنية وكذلك من خلال مراجعة التقدم الأكاديمي".

كما عرفه جوهر (1985) بأنَّه: "عملية تهدف إلى مساعدة الطالب على اكتشاف قدراته وإمكاناته ومعاونته في اتخاذ القرارات التي تتصل بخطة دراسته واختياره التخصص المناسب، ومساعدته في التغلب على الصعوبات التي قد تعترض مساره الدراسي".

كذلك فقد عرفه العمري (1984) بأنَّه: "تقديم النصح والإرشاد والمساعدة للطالب الجامعي للتكيف مع البيئة الجامعية والتعرف عليها وتوعيته بقدراته وتمكينه من تحقيق ذاته واختيار التخصص الذي يتناسب مع قدراته وإمكاناته، ووضع الخطط الدراسية لتخصصه والإشراف على تنفيذها طوال فترة الدراسة بالكيفية التي تتفق مع ظروف الطالب وقدراته ورغباته في إطار قوانين الجامعة وأنظمتها".

ويعرفه بخاري (1989) بأنَّه: "عملية منظمة وهادفة تتظـافر فيهـا جهـود المسؤولين في المؤسسة التعليمية، لتحقيق التطور والنمو المتكامـل للطالـب فـي الجوانب الدينية والدراسية والمهنية والنفسية والاجتماعية، أثناء مسيرته الدراسـية وذلك بواسطة واحدة أو أكثر من الوسائل التي تراها المؤسسة التعليميـة مناسـبة، لتحقيق التطور والنمو".

وقد عرّفه توق (1990) أنَّه: "العملية التي تسعى إلى مساعدة الفـرد علـى اتخاذ القرارات اللازمة نحو اختيار مساره الأكاديمي في الجامعة وتحديده، بما يحقق أهدافه؛ ولذلك يؤكد أنَّ الإرشاد الأ كاديمي على هذا النحو جزء مـن مفهـوم أعـم وأشمل وهو (الإرشاد التربوي)".

وما يمكن أن نستخلصه من عرض للتعريفات السابقة هو أنَّها تتبـاين فيمـا بينها من حيث نظرتها إلى الإرشاد الأ كاديمي فتضيق من دور الإرشاد أو توسـعه، وهذا التباين وارد بالطبع، فالتحليل النظري قد يبين لنا من قبل أن الإرشاد ا لأكاديمي في جوهره إنَّما هو علاقة تفاعل بين طرفين : عضو هيئة تدريس لديه ما يعطيه من معلومات وخبرة، وطالب يسعى ولديه حاجة إلى صنع قرارات حيوية خاصـة بـه وتتعلق بنواحي متداخلة، أكاديمية ومهنية ومستقبلية، وهنا قد تأتي علاقة التفاعل هذه إمَّا في إطار ضيق يتسم بالا تزمت، أو في إطار متسع يتسم بالمرونة، وهذا ناتج عن نوعية المفاهيم أو الفلسفة الكامنة خلف عملية التفاعل ذاتها، والتي بناها كل طـرف من أطراف التفاعل في عملية الإرشاد سواء أكان ذلك التبني لهذه الفلسفة أو تلـك ضمنياً أو صريحاً، بوعي أو دون وعي (المغيصيب وآخرون، 1993).

2.1.2 مصطلحات خاصة بعملية الإرشاد الأكاديمي:

الخطة الدراسية (Study Plan): هي مجموعة المواد الدراسـية الإجباريـة والاختيارية التي تؤدي إلى نجاح الطالب فيها جميعاً ومنحه الدرجة العلميـة التـي يستحقها.

الفصل الدراسي (Semester)الفترة الممتدة من بدء الدرا سة إلـى نهايتهـا ومدتها ستة عشر أسبوعاً بما في ذلك أيام الامتحانات.

الساعة المعتمدة (Credit Hour): وحدة وزن علمية للمادة وتترجم عملياً في عدد الساعات الأسبوعية لتلك المادة على مدى فصل دراسي.

العبء الدراسي (Credit Hour Per Semester Load): عدد الساعات المعتمدة التي يسجلها الطالب، ويتابع الدراسة فيها طوال الفصل الدراسي.

المادة الدراسية (Credit Course): هي المادة الدراسية التي يجب على الطالب إكمالها بنجاح وفق الخطة الدراسية.

المواد الإجبارية (Compulsory Requirements): هي المواد التي يتوجب على الطالب إكمالها بنجاح ، ضمن خطته الدراسية للتخرج وتتكون هذه المواد من متطلبات إجبارية للجامعة، ومتطلبات إجبارية للكلية التي ينتمي إليها الطالب، ومتطلبات إجبارية للقسم الذي يتخصص فيه.

المواد الاختيارية (Elective Requirements): هي المواد التي يختارها الطالب ضمن خطته الدراسية للتخرج، وتتكون هذه المواد الاختيارية من مقررات تطرحها الجامعة، أو قسم تخصص الطالب.

المتطلب السابق للمادة (Prerequisite): هي المادة الدراسية السابقة الواجب دراستها حتَّى يتسنى للطالب أن يأخذ المادة التي تليها.

المعدل الفصلي (Semester Point Average): هو معدل علامات جميع المواد التي درسها الطالب في الفصل.

المعدل التراكمي (Accumulative Point Average): هو معدل علامات جميع المواد التي درسها الطالب بنجاحٍ أو رسوبٍ حتى تاريخ ذلك المعدل ويجري حسابه بضرب علامة المادة الداخلة في المعدل في عدد ساعاتها المعتمدة، وقسمة حاصل الضرب الناتج على مجموع الساعات المعتمدة (دليل الطالب، 2001).

3.1.2 فلسفة الإرشاد الأكاديمي:

يستند هذا المصطلح إلى مجموعة من الحقائق التي يمكن أن تعطي معنًى واضحاً لماهية فلسفة الإرشاد الأكاديمي، ومن هذه الخصائص أن الطالب في سن التعليم الجامعي يكون أكثر قدرة على الاعتماد على نفسه، كما أنَّه يرحب بحمل

المسؤولية، ويسعد بها كما أنَّه يحتاج إلى من يرشده ويبصره، كما يكون أكثر قدرة على المشاركة في صناعة القرارات التي لها علاقة مباشرة بحياته وبمستقبله، وهو فوق ذلك يهتم في هذه المرحلة بالسؤال عن الحياة العملية، وعن الوظائف التي يمكن لها أن تحقق احتياجاته وطموحاته المستقبلية، إضافةً إلى إحساسه وتأثيره بالقضايا العامة بصورة أشمل وأعلى تأثيراً وتأثراً (جوهر، 1985).

فلسفة الإرشاد الأكاديمي تنبع من أهدافه الراقية التي تهدف إلى تعريف الطلبة ببرامج الجامعة الأكاديمية، والجو الاجتماعي والرياضي الجديد، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين والأعراف الجامعية في حياتهم الجديدة، وإتاحة الفرص أمامهم للاستفادة من خبرات أعضاء هيئات التدريس، ومساعدتهم على حل مشكلاتهم بالطرق العلمية الملائمة لكل حالة منها، وكذلك في تزويد الطلبة بالمعلومات والمهارات والاتجاهات (الفالح، 2004).

ويتمثل الإرشاد الأكاديمي في مد يد العون والمساعدة من عضو هيئة التدريس للطالب على أساس الاحترام والتقدير، وبذل الجهود لإيجاد الحلول والبدائل التي تسهم في تخطي المشكلات المنهجية واللامنهجية، والإسهام في تحديد مشكلات الطلبة وتحديد خصائصهم ومساعدتهم لإشباعها (الخطيب وأحمد، 2001).

ويشير جوهر (1985) إلى أن فلسفة الإرشاد الأكاديمي في هذه المرحلة ترتكز على عدة حقائق واعتبارات:

1. إنَّ الطالب في المرحلة الجامعية أكثر قدرة على فهم ذاته وأشدّ اعتماداً على نفسه من طالب المرحلة التعليمية السابقة للتعليم الجامعي.
2. إنَّ الطالب في المرحلة الجامعية يكون مهيأً وأكثر قدرة على المشاركة في صناعة القرارات التي تتصل بحياته وبمستقبله.
3. إنَّ الطالب في المرحلة الجامعية يستطيع تحمل المسؤولية ولكنَّه يحتاج إلى من يرشده ويبصره.

والإرشاد الأكاديمي عملية متشابكة تعتمد في تحقيق أهدافها على مدى كفاءة التعاون والتنسيق بين عدَّة أطراف (الطالب، المرشد الأكاديمي، أستاذ المادة، الإدارة) يحكمهم جميعاً.

أ. اقتناع كامل بجدواها وبأنَّها تشكل حجر الزاوية في نظام الساعات المعتمدة الذي تقوم عليه الجامعة.

ب. فهم واضح للفلسفة التي يقوم عليها هذا النظام وفهم أوضح للمشاكل الإجرائية التي تصاحب تنفيذ عملية الإرشاد وتطبيق النظام.

ج. الشعور بالمسؤولية (الندوة الثانية للإرشاد الأكاديمي، 1987).

ويمكن أن يتم الإرشاد الأكاديمي بأساليب متعددة:

1. أن يقوم أعضاء هيئة التدريس بالإرشاد الأكاديمي إضافة لمسؤولياتهم الأكاديمية الأخرى.
2. أن يقوم بالإرشاد الأكاديمي مرشد متفرغ.
3. أن تستخدم الحاسبات الآلية للإرشاد.
4. أن تنظم الأقسام عملية الإرشاد بالطريقة التي تراها مناسبة.

وفي الواقع يمكن أن يكون الإرشاد الأكاديمي مزيجاً من الأساليب السابقة، أو أي أسلوبين منها، كما يمكن الاستفادة من خبرات الطلبة القدامى أو طلبة الدراسات العليا في إرشاد الطلبة الجدد أو طلبة مستوى البكالوريوس (الريحاني وحمدي، 1984).

4.1.2 نشأة الإرشاد الأكاديمي:

ارتبط الإرشاد الأكاديمي منذ نشأته بالنظام الجامعي الذي يسير على أساس الساعات المعتمدة، حيث بات واضحاً أنَّ الطلبة في ظل هذا النظام يحتاجون بشدة إلى من يساعدهم في اختيار برامجهم الدراسية، واكتشاف مساراتهم المهنية وتحديد اهتماماتهم الأكاديمية والشخصية، فأصبح الإرشاد الأكاديمي مع غيره من أنواع الإرشاد الأخرى خدمة تربوية ضرورية تقدم إلى الطلبة في الكليات الجامعية ومعاهد التعليم العالي، وصارت قوة مؤسساته مؤثرة في نمو الطلبة، وفي تدعيم وتقويم البرامج التربوية، وفي هذا الإطار برز عضو هيئة التدريس مرشداً أكاديمياً، ونظر إليه في كثير من مؤسسات التعليم العالي على أنَّه الشخص الطبيعي الذي يمكنه إنجاز هذا الدور مع طلبته (المغيصيب وآخرون، 1993).

وقد كانت بداية تطبيق نظام الساعات المعتمــدة فـــي الأردن عـــام (1973) عندما قامت الجامعة الأردنية بإلغاء نظام السنة الدراسية الكاملة الذي كان معمـــولاً به، واستبداله بنظام الساعات المعتمدة الذي يقوم على تقسيم السنة الدراسيـة إلى عدد من الفصول، ينهي الطالب في كل فصل جميع ما يتصل بالمادة التي يدرســها، ثـم اعتمد هذا النظام في الجامعات الأردنية التي أنشئت لاحقاً (حداد، 1988).

والإرشاد الأكاديمي هو امتداد للإرشاد المهني، الذي بـدأ العمـل بـه فـي الولايات المتحدة الأمريكية بداية القرن العشرين، عندما تبين نجاحه فـي مـساعدة الطلبة في اختيار المهن الحرفية الملائمة لقدراتهم وميولهم، حيث أخذت المؤسسات التربوية تستفيد منه في مساعدة الطلبة في اختيار المقررات الدراسية التي تهـديهم إلى العمل المنوي الالتحاق به بعد التخرج، والإرشاد الأكاديمي يقصد به المهام التي يقوم من خلالها مرشد لديه الخبرات والمعلومات والمهارات التي يحتاجها الطالـب للنجاح الأكاديمي بإيصال الطالب إلى أفضل تكيف ممكن في الجو الجامعي (أحمد، 2002).

وفي الخمسينيات توسعت خدماته لتشمل تنمية شخصية الطالـب المتكاملـة مستعينة بالعلوم النفسية والتربوية والاجتماعية في تغيير الأنماط السلبية إلى أنمـاط إيجابية، أمَّا في الستينات فتركزت خدمات الإرشاد الأكاديمي على تقوية العلاقة بين الطلبة وأعضاء هيئة التدريس، وفي السبيعينات أخذت خدماته تحفز الطلبـة علـى تحمل مسؤولية اتخاذ القرار تجاه مشكلاتهم الأكاديمية والخاصة، بالإضـافة إلـى تحديد مستقبلهم الوظيفي والاستعداد له، تلا ذلك ظهور مفهوم الإرشـاد الأكـاديمي كنشاط يقوم به أعضاء هيئة التدريس لمساعدة الطلبة أكاديمياً ومهنياً في كـل مـا يحقق طموحاتهم الذاتية ويتوافق مع قدراتهم وميولهم الفردية ومساعدتهم في إعـداد الخطط التربوية المحققة لذلك (القرني، 1993).

ثم ازداد الاهتمام بالإرشاد الأكاديمي في كثير من الجامعات العربية عمَّا كان عليه من قبل، وذلك بسبب تطور نظم التعليم الجامعي والأخـذ بنظـام الـساعات المعتمدة، ولمَّا كان نظام التعليم الجامعي يختلف في طبيعته عن نظام التعلـيم قبـل الجامعة فإنَّ معايشة الطالب للنظام الجامعي قد تسبب لديه بعض مـشكلات سـوء

التوافق، فكما هو معروف أنَّ نظام الساعات المعتمدة يعطي الطالب الحرية في اختيار المقررات، وهو ما لم يألفه خلال مراحل التعليم السابقة، ويعتبر الأخذ بهذا النظام وليد التطبيقات التربوية ا لنفسية التي تؤكد التفرد وحرية الطالب الجامعي ومسؤوليته في نفس الوقت فيما يتعلق بالاختيار واتخاذ القرارات الخاصة بخطته الدراسية وفق رغباته وميوله وقدراته واتجاهاته (الصغير وفقوسة، 2002).

5.1.2 أهمية الإرشاد الأكاديمي والحاجة إليه:

تزداد الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي في الأنظمة الجامعية المرنة التي تتيح للطالب مجالاً من الحرية في اختيار المواد، وفي بناء خطته الدراسية، وفي اختيار التخصص، ويكون الإرشاد أكثر فاعلية عندما يعطي النظام للمرشد والطالب صلاحيات أوسع فيما يتعلق باتخاذ القرارات ذات العلاقة بمستقبل الطا لب الأكاديمي (الريحاني وحمدي، 1984).

قد وأوضحت بعض الدراسات أن نجاح الإرشاد الأ كاديمي في أي مؤسسة تعليمية إنَّما يؤثر في تحسين معدلات أداء الطلبة، وكذلك في تنمية قدراتهم على صنع قراراتهم، ومن ثم يؤدي إلى تحقيق نوع من الرضا المهني أو الرضا الأكاديمي لديهم، ومثل هذه النتيجة توضح أن مشاعر الأفراد واستنتاجاتهم إنما تشير بالضرورة إلى خبرة موضوعية، ومن هنا نسلم بأنَّ فهم وإدراك الطلبة وأعضاء هيئة التدريس يعتبر طريقة أو مصدراً لدراسة (وتقويم)عملية الإرشاد الأ كاديمي، والتعرف على فاعليتها (المغيصيب وآخرون، 1993).

حيتاج الطالب إلى الإرشاد الأ كاديمي ويلجأ إليه عند تسجيل المقررات الدراسية، فعندما يقوم بتسجيل المقررات الدراسية تظهر مسألة العبء الدراسي، ويقصد بذلك الكمّ من المقررات التي يسمح للطالب أن يدرسها في الفصل الدراسي الواحد، وترجع أهمية مراعاة العبء الدراسي في عم لية الإرشاد الأ كاديمي إلى أنَّه يؤثر في أمرين لهما دور مباشر في تحديد مصير الطالب، فالعبء الدراسي يؤثر على معدلات نجاح الطالب من جهة، ومن جهة أخرى يؤثر على طول الفترة

اللازمة لتخرج الطالب، ويتأثر العبء الدراسي في الجانب الآخر بقدرة الطالب على التحصيل والاستيعاب (الحجري، 2005).

وتبرز الحاجة إلى الإرشاد الأ كاديمي عندما يقوم الطالب بعملية اختيار المقررات الدراسية، فيجب أن يكون الاختيار هادفاً ومتكاملاً للمقررات الدراسية، بعيداً عن الاختيار العشوائي للمقررات الدراسية، لهذا تبرز الحاجة إلى الإرشاد الأكاديمي لمعاونة الطالب في اختيار المقررات الدراسية على أساس تكامل الخبرات وترابطها وتتابعها (الشبيل، 2004).

وبشكل عام يحتاج الطالب إلى الإرشاد الأ كاديمي خلال الفصل الدراسي، حيث يحتاج إلى فهم العديد من المفاهيم التي تتمثل بنظام الساعات المعتمدة، وإضافة إلى ذلك تبرز أهمية وجود المرشد الأ كاديمي من خلال مراجعة الطالب إليه كلما احتاج إلى مشورة تتعلق بالمشكلات التي قد تعترض طريقه أثناء الفصل الدراسي (الشبيل، 2004).

كما يعد الإرشاد الأ كاديمي في ظل نظام الساعات المعتمدة الركيزة الأساسية في نجاح العملية التعليمية، فترجع أهميته إلى أنَّه يحاول الكشف عن الأهداف التعليمية للطالب ومحاولة اختيار البرنامج التعليمي الذي يتناسب معها من ناحية، ويتوافق مع إمكاناته وقدرته العقلية والتطبيقية من ناحية ثانية، وعلاوة على ذلك فإنَّ القائمين عليه يبذلون جهدهم في معاونة الطالب على اختيار المواد ا لتي ينبغي عليه دراستها خلال الفصل الدراسي وجدولة هذه المواد في مجموعة من الفصول الدراسية، ولهذا ينبغي أن يوليه الطالب جل اهتمامه وعنايته (الندوة الثانية للإرشاد الأكاديمي، 1987).

تكمن أهمية الإرشاد الأ كاديمي في قيام عضو الهيئة التدريسية به، فمن خلاله يتم التفاعل بين المدرس والطالب "حيث يقوم المدرس بتعريف الطالب بالحياة الجامعية والأنشطة والخبرات المتوافرة فيها، ومدى اختلافها عن الحياة المدرسية، ويبدأ معه عملية توعية بأنظمة وقوانين الجامعة ونظام الساعات المعتمدة، ومرافق الجامعة، كما يزوده بحقائق عن الحياة الأ كاديمية بصفته متخصصاً مطّلعاً على

مجالها ومجالات تطبيقها العملي وفرص التوظيف المتاحة من خلالهـــا (العمـــري، 1984).

وترجع أهمية الإرشاد الأكاديمي إلى أنَّه يحاول الكشف عن الأهداف التعليمية للطالب ومحاولة اختيار البرنامج التعليمي الذي يتناسب معها من ناحية، ويتو افق مع إمكاناته وقدراته العقلية والتطبيقية، وعلاوة على ذلك فإنَّ القـــائمين عليـــه يبـــذلون جهدهم في معاونة الطالب على اختيار المواد التي ينبغي عليه دراستها خلال الفصل الدراسي وجدولة هذه المواد في مجموعة من الفصول الدراسية، ولهـــذا ينبغـــي أن يوليه الطالب جل اهتمامه وعنايته (الندوة الثانية للإرشاد الأكاديمي، 1987).

وأكد منسي وغوني (1986)على أنَّ الإرشاد الأ كاديمي في الجامعة يعتبـــر حجر الزاوية في العملية التعليمية حيث يتحدد في ضوئه مستقبل الطالب الدراســـي والمهني في حياته، كما يعتبر خدمة إيجابية تقدمها الجامعة لطلبتها بـ هـــدف تقـــديم أفضل الخدمات لمساعدة الطلبة على فهم أنفسهم وحثهم على مواجهـــة مـــشكلاتهم الدراسية بأساليب إيجابية وإعطاء الطلبة معلومات كافية عن نظام الدراسة بالجامعة ونظام استخدام بعض المرافق بها.

لهذا فإنَّ دور الجامعة لا يقتصر على تنمية شخصية الفـــرد مـــن الجانـــب المعرفي، بل يتعداه إلى العمل على مساعدة الطلبة على التغلب علـــى المـــشكلات المختلفة المتعلقة بشخصية الطالب وحياته الدراسية، والمتمثلة في المشكلة الدراسية، والخوف من تدني التحصيل، ونقص الوقت والمهارات الدراسية، والانزعـــاج مـــن عدم الحصول على الأشياء، بالإضافة إلى الاخ تيار المهني، وتخطيط العمل المشترك والمشاركة الشخصية (الحديد، 1999).

فخدمات الإرشاد الأ كاديمي أصبحت ضرورة ملحة في تحقيق أهداف التعليم الجامعي، الرامية إلى حفز مواهب الطلبة، ونموهم نمواً متكاملاً أكاديمياً وأخلاقيـــاً ونفسياً ومهنياً واجتماعياً، ومواكبة التحدي ات السريعة على الساحة المجتمعية، إذ يعد الإرشاد الأكاديمي نشاطاً أساسياً وضرورياً في مؤسسات التعلـــيم العـــالي، وذلـــك لاكتشاف رغبات الطلبة وميولهم وقدراتهم وتحديد أهدافهم ومساعدتهم علـــى رســـم

الخطط المحققة لذلك، بما يتلاءم مع استعداداتهم، ويساعد على تزويدهم بالمهارات الأساسية التي يحتاجها الطالب (القرني، 1993).

6.1.2 نتائج الإرشاد الأكاديمي غير الفعَّال:

يترتب على غياب الإرشاد الأكاديمي الفعَّال عدد من النتائج غير المرغوب فيها، كتسجيل مساقات لا تحتسب من متطلبات التخرج، أو تسجيل مساقات دون مراعاة متطلباتها السابقة ، الأمر الذي قد يؤدي إلى ضياع الجهد والمال وتأخر التخرج، وتكوين اتجاهات سلبية لدى الطلبة حيال نظام الساعات المعتمدة، وربما حيال الحياة الجامعية بمجملها (نشواتي والحسن، 1984).

وإنَّ غياب الإرشاد الأكاديمي الفعَّال في الجامعة، يؤدي إلى إهدار تربوي كبير، وتقليل الكفاية الداخلية للنظام التعليمي في الجامعة، ويؤكد ذلك ارتكاب الطلبة سلوكيات سلبية مخالفة لأنظمة الجامعة، مثل : تسجيل مساقات خارجة عن متطلبات الخطة الدراسية، أو تسجيل مساقات معينة تستدعيها وتعتمد عليها مساقات لاحقة، والرسوب في بعض المساقات، أو التأخير في الانسحاب من مساقات معينة تشكل صعوبة دراسية، ودراسة مساقات في تخصص آخر رغبة في الانتقال إليه، وممارسات أكاديمية كثيرة مخالفة للأنظمة والتشريعات، وزيادة في العبء الدراسي، الأمر الذي يؤدي إلى انخفاض المعدل التراكمي، وعدم اتباع الأساليب الدراسية المناسبة (الخوالدة وغرايبة، 2000).

كما وإنَّ غياب الإرشاد الأكاديمي الفعَّال في الجامعة يؤدي إلى إهدار تربوي كبير، ويؤدي إلى إرباك المرشدين الأكاديميين فيما يقومون به من مسؤوليات، وارتكاب الطلبة سلبيات مخالفة لأنظمة الجامعة ويؤدي إلى خلق مشكلات تكيفية أكاديمية تقلل من إمكانيات التعلم عند طلبة الجامعة (جرادات، 1984).

ومن المؤشرات السلبية تجاه عملية الإرشاد الأكاديمي هو تحوّل الإرشاد في بعض الأحيان إلى مجرد إجراءات شكلية، حيث يقوم المرشد الأكاديمي بالتوقيع على بطاقة التسجيل دون تدقيق واهتمام اعتقاداً منه بأنَّ الطلبة قادرون على إرشاد

أنفسهم واكتفاء بعض الطلبة بهذا الدور لهؤلاء المرشدين، كما إنَّ بعض المرشـــدين لا يلتزمون بالتواجد في مكاتبهم أثناء عملية الإرشاد (الشبيل، 2004).

وعلى أية حال فإنَّه رغم التشابه في أنظمة الجامعات الأردنية، والتشابه فـــي طرح المواد والسير فيها، وأدو ار وظائف الإرشاد الأكاديمي فيهـــا، والتــشابه فـــي بعض المشكلات في الإرشاد الأ كاديمي، إلاَّ أنَّه لكل جامعة مشكلات خاصة تعترض نظام الإرشاد الأ كاديمي فيها، وجامعة مؤتة حالها كحال باقي الجامعات لها بيئتهـــا الخاصة وظروفها التي قد تخلق مشكلات أخرى لها تميزها، ولا بد من معرفة هذه المشكلات وهو ما نحاول الوصول إليه.

7.1.2 مقومات الإرشاد الأكاديمي الفعَّال:

وتشير الشبيل (2004) إلى أنه حتى يكون الإرشاد الأكاديمي إرشاداً فعَّـــالاً فإنَّ الأمر يستلزم الأخذ بعدة أسباب، ومن هـــذه الأســـباب التـــي ثبتـــت أهميتهـــا وضرورتها ما يلي:

1. أن يحدد لكل مجموعة من الطلبة مرشدٌ أكاديمي طوال مدة دراستهم بالجامعـــة، وألاَّ يتغير هذا المرشد بالنسبة للطالب متى كان ذلك ممكناً.
2. أن تتوفر لدى المرشد الأ كاديميالمعلومات الكافية عن الإنجـــازات الأ كاديميـــة للطالب وبيانات كافية عن أنظمة الجامعة وخططها ومقرراتها.
3. تتوُفر خطوط اتصال سهلة وكفؤة بين المرشـــدين الأ كـــاديميين وأقـــسامهم الأكاديمية، وبين الأ كاديميين فيما بينهم، وكذلك فيما بين الأساتذة وإدارة القبـــول والتسجيل.

8.1.2 مشكلات الإرشاد الأكاديمي:

يكثر في أدب الإرشاد الأ كاديمي الإشارة إلى أنَّ غياب مثل هـــذا الإرشـــاد سيخلق مشكلات تكيفية أكاديمية تقلل من إمكانات التعلم عند طلبة الجامعة، وممَّا لا شك فيه أنَّ التنظيم والتنفيذ الفعَّال لخطة الطالب الدراسية يحتاجان لخدمات إرشادية

جامعية للطالب تساعد على تجسيد الفلسفة التي تنطلق منها أنظمة الساعات المعتمدة حيث تتعدد الخيارات وتتنوع المتطلبات (جرادات، 1984).

ومنذ تطبيق الإرشاد الأ كاديمي بالجامعة، ظهرت عدة صعوبات ومشاكل أمام التطبيق الصحيح لهذه العملية، ولمَّا كانت هذه الصعوبات والمشاكل تؤثر سلباً على التحصيل الدراسي للطلبة، كما تسبب الكثير من المضايقات للأطـراف المباشـرة لعملية الإرشاد الأكاديمي (الطالب، المرشد، عمادة القبـول والتـسجيل، الـشؤون الأكاديمية بالكلية)، لذا كان من الطبيعي أن يتصدّى المسؤولون بالجامعة لكل هـذه المشاكل لضمان سير الدراسة بالجامعة على أكمل وجه ممكن (الندوة الثانية الإرشاد الأكاديمي، 1987).

وهناك مجموعة من الأسب اب التي تؤدي إلى تكوين اتجاهـات سـلبية نحـو الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة، منها:

1. كثرة أخطاء التسجيل.
2. معاناة الطلبة من سوء النظام أحياناً، مثل: إغلاق الـشعب، ووقـف التـسجيل، وتعارض المواعيد، وانخفاض المعدل، والوضع تحت المراقبة.
3. صعوبة مقابلة المرشد الأكاديمي.
4. صعوبة التفاهم بين الطالب ومرشده الأ كاديمي لضيق وقت الأخير، وعدم تفرغه للإرشاد.
5. فقدان الثقة بالمرشد لإحساس الطالب بأنَّه غير ملم بتقنيات الإرشاد.
6. عدم توافر معلومات كافية لدى المرشد عن طلبته.
7. عدم الالتزام من جانب الطلبة أنفسهم بقواعد الإرشاد، ومواعيده وإجراءاته.
8. تغير المرشد الأكاديمي من فصل دراسي إلى آخر (المحاميد وعربيات، 2005).

وقد عرض نشواتي والحسن (1984) أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي:

1. عدم وضوح مفهوم الإرشاد الأكاديمي تربوياً.
2. عدم الإلمام بالخطط الدراسية والتعليمات الجامعية ذات العلاقة.
3. عدم التزام المرشدين بأداء دورهم الإرشادي.
4. مشكلات الجدول الدراسي وعمليات السحب والإضافة.

وتبدأ مشكلة الإرشاد الأ كاديمي بطالب لا يعرف ماذا يفعل ومرشد لا يــدري كيف يساعده، وتبدأ هذه المشكلة بالتفاقم إلى الحد الذي قد يتسبب بفصل بعض الطلبة من جامعتهم بسبب سوء عملية الإرشاد، أو على الأقل تأخير موعد تخــرجهم عــن الزمن المقرر (الخوالدة وغرايبة، 2000).

وقد يكون جهل الطالب بالخدمات المتوافرة له سبباً من أسباب عــدم نجــاح عملية الإرشاد الأ كاديمي وبالتالي فإنَّ تحسين عملية الإرشاد الأ كــاديمي يتطلــب توعية شاملة بوجود الخدمات المقدمة وطبيعتها لكل مــ ن المرشــدين الأ كــاديميين والطلبة على حد سواء (الخطيب وأحمد، 2001).

ويعتبر تغير المرشدين الأ كاديميين من فصل دراسي إلى آخر من مــشكلات الإرشاد الأكاديمي، بالإضافة إلى أنَّ الطالب لا يعطى أية توجيهات منذ بداية حياته الجامعية حول نظام الساعات المعتمدة، فهو يتعلم ع مليــة الإرشــاد مــن زملائــه السابقين، ويثق بهم أكثر مما يثق بالمرشد الأ كاديمي نفسه (المحاميــد وعربيــات، 2005).

وتكمن أهمية الإرشاد الأ كاديمي في تطوير المناهج وتطوير العملية التعليمية بهدف تحسين مستوى التعلم لدى الطلبة، إلاَّ أنَّ وظيفة المرشد الأ كاديمي ما زالــت غير محددة، ويشير الواقع العملي والعديد من الأبحاث إلى عــدم فعاليــة الإرشــاد الأكاديمي، وهناك ضرورة لتوجيهه وتفضيله، وخاصة مع استخدام الحاسب الآلــي في الجامعة الذي يتولى العديد من النواحي الإجرائية والفنية، وحفظ الملفات؛ فدور المرشد الأكاديمي هو توفير جانب الاتصا ل الإنساني والحوار مع الطالب ومساعدته في حل المشكلات (الخطيب وأحمد، 2001).

9.1.2 مشكلات تتعلق بالطالب والمرشد والتسجيل:

عند الحديث عن مشكلات الإرشاد الأ كاديمي يتوزع الحديث على مجموعــة مشكلات تتعلق بالطالب والمرشد والتسجيل.

أولاً: الطالب:

يواجه الطالب ا لمقبول في الجامعة صعوبات جمّة، وذلك أنَّه يواجه مشكلات نفسية تتعلق بالتكيف، إذ انتقل من مرحلة تعليمية إلى أخرى، ومن نظام إلى نظـــام وبيئة إلى بيئة، وهي مشكلات تواكب هذا الطالب في حياته الجامعية كلّها إن لم تجد من يدرأ أخطارها عنه، ففي مرحلة التخرج تتكشف كل هذه الأخطاء بأن:

أ. بعض الطلبة يأخذ ساعات أكثر من الساعات المقررة للتخرج ثم يكتشف أنه كان يسجل ساعات زائدة وغير محتسبة له.

ب. وبعض الطلبة يكتشف أنَّه بحاجة إلى ساعة واحدة ليتخرج فيتأخر فصلاً كاملاً، والبعض يسجل في مساق يعتقد أنَّه يعادل مساقاً آخر، وبعض الطلبة أ نـــذروا أو فصلوا وكان السبب خطأ في الاختيار والتوقيت.

ثانياً: المرشد:

ما زال الإرشاد الأ كاديمي يواجه إهمالاً في الجامعات العربية على الرغم من أنّه أهم مراحل التسجيل، فقد أسندت الخطط الدراسية على الغالـــب الإرشـــاد إلـــى الدوائر أو الأقسام الأ كاديمية، فتقوم هذه ا لدوائر بتوزيع طلبتها على أعضاء الهيئـــة التدريسية أو قسم منهم، وهنا تكمن العلة:

أ. فقد يكون المرشد قد التحق حديثاً بالجامعة وليس له خبـــرة بنظـــام الـــساعة المعتمدة.

ب. وقد يكون المرشد مشغولاً بأمور أخرى يراها أكثر أهمية.

ج. وقد يعتقد أن الطلبة قادرون على إرشاد أنفسهم فيكـتفي بالتوقيع دون تدقيق أو اهتمام.

د. وقد لا يلتزم المرشد بوقت يخصصه للإرشاد.

ه. وقد يكلف بأعداد كبيرة من الطلبة لا يجد الوقت الكافي لإرشادهم.

و. وقد لا يملك من الوثائق ما يكفي لمعرفة الوضع التعليمي لطلبته.

ز. وقد يتغير المرشدون في كل فصل فتضيع المسؤولية.

فكل هذه الحالات السلبية أو كثير منها واقعة في الجامعات، وهي معوقات في الإرشاد يصطدم بها الطالب في أثناء قيامه بالتسجيل.

ثالثاً: التسجيل:

يقوم على التسجيل –عادة- موظفون تختلف خبراتهم، لكن كثير منهم ذوو خبرة متواضعة في ممارسة التسجيل، وليس هناك حلقات دراسية أو دورات تدريبية تحسّنُ من خبراتهم تحسُناً سريعاً، فهم لا يهتمون بالطالب لأنَّهم:

أ. يعتمدون على أنَّ هناك مرشدين أكاديميين ومهمة الإرشاد تقع على عواتقهم ولا علاقة للمسجل بها.

ب. وهو في التسجيل لديه ما يكفيه من مهام، ولا يستطيع مواجهة العدد الكبير من الطلبة.

ج. وقد لا يملك من الوثائق المنظمة تنظيماً سريعاً ما يمكنَّه من إنجاز تلك المهمات سريعاً.

د. وقد لا يكون على خبرة كافية باستخدام الحاسب الآلي (الكمبيوتر) (رباعي، 1984).

10.1.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي وأسسه وأساليبه:

من المؤكد أنَّ عمل الإرشاد والتسجيل يقوم على أساس:

1. الاستيعاب التام للخطة الدراسية ووعي ما يطرأ عليها من تعديلات بين الفترة والأخرى.
2. التعاون التام على تطبيق الخطة من خلال فهم مشترك موحد لكل مواد هذه الخطة وبنودها، وكذلك التعديلات والأسباب الموجبة لها.
3. الإخلاص في العمل خدمة للطالب؛ وذلك انطلاقاً من حقيقة ثابتة هي أنَّ إنشاء الجامعات أساساً لم يأتِ إلاَّ لإعداد هذا الطالب إعداداً سليماً حكيماً خالياً من العقد، حتَّى إذا ما انتقل من مرحلة التحصيل إلى مرحلة الإنتاج جاء عمله من جنس إعداده (رباعي، 1984).

ويعد نظام الساعات المعتمدة أسلوباً لتنظيم الخطط الدراسية للتعليم الجامعي على أساس مبدأ حرية الاختيار، ومتطلبات التخرج، وإعطاء قيمة لكل مقرر من مقررات الخطة الدراسية لأي درجة ممنوحة، فمحور هذا النظام هو تشكيل الخطة

الدراسية لتخصص الطالب، وتنفيذها ولا يتم هذا إلاَّ في إطار من العمليات الرئيسية الأخرى المكونة لهذا النظام، وهـي عمليات القبول والتسجيل والإجراءات المرتبطة بها وعملية الإرشاد الأكاديمي وعمليات الضبط والمتابعة وتطبيق القوانين (العمري، 1984).

11.1.2 أهداف الإرشاد الأكاديمي:

إنَّ عملية الإرشاد الأكاديمي في جوهرها هي عملية تنطوي على تفاعل بين أعضاء هيئة التدريس (المرشدين) والطلبة، بغية التوصل إلى أفضل قرار ممكن في تخطيط البرامج التربوية، وكل طرف لديه ما يسهم به في عملية التفاعل هذه.

ومعنى ذلك إنَّ أي دراسة للإرشاد الأكاديمي إنّما ينبغي أن تتضمن دراسة فهم كل طرف من أطراف هذه العملية، ففهم واقع الإرشاد في أي موقع أكاديمي يعتمد بالضرورة على فهم كيف يفي كل من الطالب والمرشد بالتزاماته، كما يعتمد على فهم نوعية التفاعل بينهما (المغيصيب وآخرون، 1993).

ومن أهم أهداف الإرشاد الأكاديمي:

1. الكشف عن قدرات الطالب الحقيقية وإمكاناته الدراسية وتوجيهه بموجبها إلى حيث يمكنه التفوق والابتكار.
2. معاونة الطالب على تفهم نمط الدراسة الجامعية.
3. التأكد عن طريق الدراسة التتبعية لسجله الأكاديمي من سيره في الطريق الصحيح لتحقيق متطلبات التخرج في التخصص الذي اختاره.
4. تقديم المشورة الواجبة عند التسجيل في كل فصل دراسي ومساعدته في إعداد الجدول.
5. متابعة تسجيل الطالب إلى ما بعد انتهاء عملية السحب والإضافة.
6. خلق جو من المودة والألفة في إطار التقاليد الجامعية بين المرشد والطالب تمكنه من احتواء ما قد يعترضه من مشكلات أكاديمية واجتماعية ومساعدته في البحث عن الحلول المناسبة لها (الندوة الثانية للإرشاد الأكاديمي، 1987).

12.1.2 الإرشاد... قناعة وثقة متبادلة:

هناك روح عامة للإرشاد الأكاديمي تتجسد في قناعة المرشد والطالب، ومدى الثقة بينهما، فعملية الإرشاد الأ كاديمي ليست عملية فنية، ليست عملية اختيار مقررات دراسية، إنَّها نوع من الثقة المتبادلة التي توجد بين عضو هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) وبين الطالب حتَّى يقتنع بما يرشده إليه.

وحتَّى يسير الإرشاد الأ كاديمي بصورة صحيحة لا بد أن تتوافر له شروط هامة أولها أن توجد الثقة والاطمئنان بين المرشد والطالب، وغياب هذا الشرط سوف يضعف العملية كلها (المغيصيب وآخرون، 1993).

والإرشاد الأكاديمي يتضمن:

1. مساعدة الطالب في التعرف على أنظمة الجامعة وتعليماتها.
2. اتخاذ قرار بشأن التخصص والمساقات والخطة الدراسية.
3. القيام بإجراءات التسجيل والسحب والإضافة.
4. تحسين مهارات الطالب الدراسية مثل استخدام المكتبة وأخذ الملاحظات وكتابة التقارير والإعداد للامتحانات.
5. تحسين المهارات الاجتماعية التي تتمثل في إقامة علاقات ودية بين المدرسين والطلبة والمشاركة بالنشاطات المختلفة.
6. تنمية شخصية الطالب والتعرف على استعداداته وميوله وقدراته.
7. مساعدة الطالب في التغلب على مواجهة مشكلاته الخاصة المتعلقة بمسيرته الأكاديمية واتخاذ القرار المناسب حيال ذلك.
8. تحديد مستقبله الأ كاديمي والوظيفي على أسس علمية تحقق ذاته وتساعده على تنمية شخصيته (المجالي، 2004).

13.1.2 دور المرشد (عضو هيئة التدريس) في عملية الإرشاد الأكاديمي:

ثمة اتجاه قوي قد اتضح يعطي للمرشد دوراً هاماً في عملية الإرشاد الأكاديمي الناجح، فالمرشد هو الذي يستطيع بإرادته ووعيه من أن يوسع دائرة العمل في الإرشاد إلى مستوى كبير يمتد حتَّى أفق الخدمة الطلابية، والمرشد هو

الذي يستطيع أن يضيق من مساحة الإرشاد الأ كاديمي ليجعله قاصراً على مساعدة الطالب في مجرد تسجيل المقررات الم طلوبة منه حسب الجدول والخطة الموضوعة.

وهناك سمات محددة ينبغي توفرها في عضو هيئة التدريس الذي يسهم بنجاح الإرشاد الأكاديمي الذي يهدف إلى تنمية الطالب.

ينبغي أن يتمتع المرشد بعلاقات جيدة بالطلبة والزملاء والإدارة، وينبغي أن يكون لديه قناعة واهتمام وحب للعمل، وأن تكون لديه ميول للمشاركة في العمل الإرشادي وميلاً إلى قضاء الوقت مع طلبته، وينبغي أن يكون واسع المعرفة بالمؤسسة التعليمية التي يعمل بها وما تقدمه من خدمات تعليمية، وواسع المعرفة بمحتويات المقررات الدراسية المطروحة والمتاحة.

كما ينبغي أيضاًأن يتمتع الم رشد بالقدرة على الاتصال ونوعيته ومحتواه، فقدرته على الاتصال بغيره من أعضاء هيئة التدريس، وبمكاتب التسجيل وشؤون الطلبة تسهل عمليات صنع القرار وتهيئ الفرص للطالب على حل مشاكله وتحقيق رغباته التربوية قدر الإمكان، وأن تتوفر لديه كذلك بعض المهارات في إعداد ملف متابعة وتسجيل البيانات التي توضح مسار تقدم الطالب (المغيصيب وآخرون، 1993).

فالمرشد الأكاديمي يعمل على مساعدة الطالب على تحقيق أهدافه من خلال التعاون معه، وبلورة هذه الأهداف، وتحقيقها بدقة، ووضع الخطط المناسبة لتحقيقها، كما يبصره بإمكاناته الشخصية، وبإمكانات الجامعة، والخدمات المتاحة التي تيسر له الوصول إلى الأهداف التربوية (المحاميد وعربيات، 2005).

14.1.2 مستلزمات الإرشاد الأكاديمي:

لكي يتمكن المرشد الأكاديمي من أداء عمله الإرشادي على أكمل وجه فإنَّه لا بد وأن تتوفر له بعض المستلزمات والمواد والمعلومات الأ ساسية التي قد يحتاج إلى الرجوع إليها والاستعانة بها بين الحين والآخر، ومن بين هذه المستلزمات:

1. مجموعة الأنظمة والقوانين التي تحكم نظام الجامعة.

2. دليل الجامعة الذي يحتوي على الخطط الدراسية لمختلف البرامج الأكاديمية في الجامعة، بما في ذلك وصف المساقات.
3. قائمة بأسماء المراكز والمرافق المختلفة المتاحة للطالب في الجامعة، والتي يمكن أن يستفيد الطالب من خدماتها.
4. البرامج الدراسية لمختلف الكليات في الجامعة لكل فصل من الفصول، بحيث تكون متوافرة لدى المرشد قبل بدء التسجيل بفترة كافية.
5. نسخة من كشف علامات الطالب في كل فصل تبين المواد التي درسها الطالب والعلامات التي حصل عليها ومعدله التراكمي (الريحاني وحمدي، 1984).

ويمكن تحديد مهام المرشد الأكاديمي في أربعة مجالات رئيسة هي:

1. مهام إرشادية قبل التخصص: هنا يحتاج الطالب إلى إرشاد أكاديمي يساعده في توضيح الجوانب المختلفة لكل تخصص باستخدام المقابلات الشخصية، واختبارات الذكاء، والقدرات والميول ليكون اختيار الطالب للتخصص مستنداً على أسس علمية موضوعية.
2. مهام إرشادية في أثناء التخصص: وهو الجزء الأكبر من عملية الإرشاد الأكاديمي، وبشكل عام وضع خطة دراسية للطالب الجامعي تحدد المقررات (المواد) التي على الطالب أن يتم دراستها بنجاح وبتسلسل أكاديمي وزمني معين ليستوفي شروط التخرج التي تحددها الجامعة.
3. المهام الإرشادية أثناء فترة المراقبة الأكاديمية: تقدم هذه الخدمات للطلبة الذين يوضعون تحت ما يسمى بالمراقبة الأكاديمية نظراً لأنَّهم لم يتمكنوا من الوصول إلى المستوى الأكاديمي المطلوب، وذلك لتدنٍ في مستوى الدرجات التي يحصلون عليها أو الرسوب في بعض المقررات، وتقع على المرشد الأكاديمي مسؤولية خاصة لهذا النوع من الطلبة، ويستطيع المرشد القيام بالمهام التالية لإرشاد هذه الفئة.

أ. عقد لقاءات إضافية فردية مع هؤلاء الطلبة لتحديد الصعوبات التي يواجهونها.

ب. جمع معلومات أكثر عن هؤلاء الطلبة من مدرسي المواد التي يعانون ضعفاً فيها ويبحث في الوسائل الممكنة لحلها.

ج. تحويل الطلبة إلى جهات أخرى حسب الحاجة وطبيعة الأسباب التي أدت لوضعهم تحت المراقبة كتحويلهم للإرشاد الاجتماعي أو النفسي أو إلى برامج تقوية إذا كان السبب أكاديمياً.

د. تحويل الطالب من هذا التخصص إلى تخصص آخر مبكراً قبل فصله من الجامعة.

4. المهام الإرشادية قبل التخرج وتتركز على التأكد من سلامة تنفيذ الخطة الدراسية حسب متطلبات منح الدرجة الجامعية وبحث مجالات العمل المستقبلية (العمري، 1984).

15.1.2 مسؤولية الطالب في الإرشاد الأكاديمي:

للطالب كما للمرشد دور هام في نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي، هذا الدور تحدده مسؤولياته التالية:

1. أن يلم بجميع البرامج في الجامعة سواء الأكاديمية أو غيرها ويكون على علم تام بأنظمة الجامعة ولوائحها.
2. أن يتحقق الطالب من صحة أهدافه ويقتنع بها ويرى أنَّها تتناسب مع قدراته من ناحية وميوله من ناحية أخرى.
3. أن يتعرف الطالب على جميع طرق اتخاذ القرارات في المجال الأكاديمي ووسائلها.
4. أن يكون دائماً عند حسن ظن الجميع به جدير بتحمل مسؤولياته (الندوة الثانية للإرشادي الأكاديمي، 1987).

2.2 الدراسات السابقة:

تم الرجوع إلى أوّليات هذا الموضوع، والاطلاع على نتائج بعض الدراسات للاستفادة منها، فقد تعددت الدراسات في هذا الموضوع (الإرشاد الأكاديمي ومشكلاته) سواء من حيث طبيعة الأهداف أو الوسائل والأساليب المستخدمة أو من حيث المتغيرات ذات الصلة.

وفي هذا الصدد قامت بارتو (Bartow, 1969) بدراسة هدفت إلى تحديد الشروط التي يجب أن تتوافر لإنجاح عملية الإرشاد الأكاديمي، تركز هذه الشروط حول دور الإدارة، ودور أعضاء هيئة التدريس ودور عمادة شؤون الطلبة، ومدى التزام الطلبة ومدى فهم برنامج الإرشاد ذاته وتصميمه.

وقد جاء في إشارة من الباحث إلى ضرورة دعم الإدارة لعملية الإرشاد، لكي يتحقق النجاح في هذا الجانب وعلى ضرورة تحمل أعضاء هيئة التدريس لمجمل الأعباء الخاصة بمسؤوليات الإرشاد الأكاديمي للطلاب، وضرورة أن تتحمل عمادة شؤون الطلبة مسؤولياتها نحو تنسيق مجمل الأنشطة المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، وأما فيما يخص الطلبة فإن عليهم أن يقدروا قيمة دور الإرشاد الأكاديمي، وأهميته في النظام الجامعي كما أوصى الباحث أنه لا بد من تصميم برنامج الإرشاد الأكاديمي، كما يجب الأخذ بالاعتبار ضرورة توفير فرصة مناسبة من الوقت والظروف لمقابلة أعضاء هيئة التدريس بالطلبة، وذلك للقيام بعملية الإرشاد.

كما أجرى دانكن (Duncan, 1973) دراسة في جامعة ولاية أريجن حول تحليل نظام الإرشاد الأكاديمي، حيث أن معظم كليات الجامعة ليس لديها أهداف مكتوبة خاصة بالإرشاد الأكاديمي، حيث وجد الباحث أن المعيار الأهم والذي يرى معظم أعضاء هيئة التدريس أنَّه على أساسه يتم اختيار المرشد الأكاديمي: هو أن يكون عضواً متفرغاً في هيئة التدريس.

وتوصل الباحث في دراسته إلى أنَّ معظم بـــرامج الإرشـــاد الأ كـــاديمي لا تحتوي على معايير وإجراءات واضحة تنظم عملية اختيار المرشد الأ كاديمي مـــن قِبَل الطالب أو تغييره، وإن حاجات الطلاب في جوهرها حاجات أكاديمية ومهنيـــة، واتضح للباحث أن عدداً قليلاً من المرشدين الأ كاديميين أجمعوا على أنَّه ليس هناك تقويم لعملية الإرشاد الأكاديمي وليس هناك برامج تدريب للمرشدين الأكاديميين.

وقد قام كرامر (Kramer, 1982) بدراسة في جامعة كورنيل، هدفت الدراسة لمسح خاص بالإرشاد الأكاديمي، وكانت عينة الدراسة مجموعة من المرشدين الأكاديميين من أعضاء هيئة التدريس تم سؤالهم عن خبراتهم بعملية الإرشاد الأكاديمي، ولقد استجاب (82) من أصل (240) مرشداً أكاديمياً، وقد رأى (32%)

من المرشدين الأكاديميين أن من بين الأسباب التي تؤدي إلى قيام إرشاد أكاديمي ناجح هو وجود علاقة تتصف بالثقة والصراحة المتبادلة بين المرشد والطالب، وبشكل عام وجد كرامر أن (38) مرشداً أكاديمياً يعتبرون المرشد والطالب مشتركين في المسؤولية المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي، ومنهم من اعتبر أن الطالب هو المسؤول عن نجاح عملية الإرشاد، وغيرهم يرى أن نجاح عملية الإرشاد تتسم من خلال نجاح اللقاءات بين المرشد والطالب، ووجد المرشدون الأكاديميون أن الأسباب التي تجعل من الإرشاد الأكاديمي عملية صعبة هو غياب الاهتمام والتنظيم وثقة الطالب بما يقوله المرشد، وكذلك يصعب على المرشد الأكاديمي أن يزيل عدم الثقة وغياب الصراحة وعدم الاستجابة خلال عملية الإرشاد.

كما وأجرى ستيكل (Stikle, 1982) دراسة بكلية الفنون في جامعة ويسترن كينتاكي في الولايات المتحدة الأمريكية، على عينة من الطلبة بلغ عددهم (183) طالب، وعلى جميع أعضاء الهيئة التدريسية المرشدين في الكلية، البالغ عددهم (37)، وقد استخدم ستيكل اختبار مربع كاي لحساب الفروق لمقارنة إجابة الهيئة التدريسية والطلاب، ووجد فروق ذات دلالة إحصائية، حيث كانت صورة التقويم التي توصل إليها الأساتذة عن عملهم في أربعة مجالات إرشادية أفضل من تلك التي توصل إليها الطلبة، وقد عزى ستيكل ذلك إلى عدم تدريب الأساتذة على الإرشاد الأكاديمي، وإلى أن الأستاذ يقوم بالإرشاد كعبء إضافي لا يكافأ عليه، وعدم تحديد مواعيد إجبارية منظمة للإرشاد، وعدم متابعة تنظيم وتقويم النشاطات الإرشادية.

وفي مجال مشكلات الإرشاد الأكاديمي بالتحديد قام صوانة (1983) بدراسة هدفت إلى الكشف عن مشكلات الطلبة في جامعة اليرموك، وحاجاتهم الإرشادية، وأثر متغيرات الجنس والمستوى التحصيلي في مجالات المشكلات، كانت عينة هذه الدراسة (720) طالباً وطالبة من طلبة الجامعة، باستخدام قائمة موني للمشكلات المعدلة بما يتناسب مع البيئة الأردنية.

أظهرت نتائج الدراسة أن أبرز المشكلات التي يعاني منها الطلبة تتعلق بمتاعب التسجيل من حيث إغلاق الشعب وصعوبة التعامل مع الموظفين والإداريين وغياب دور الطلبة في وضع الخطط الدراسية. إلاَّ أنَّ طلبة التحصيل المنخفض

والمتوسط كانوا أكثر شكوى من طلبة التحصيل المرتفع في المشكلات الدراسية، في حين كان الطلبة الذين أمضوا أكثر من ثلاثة فصول دراسية في الجامعة أكثر شكوى في المشكلات الاجتماعية من زملائهم الذين أمضوا أقل من تلك الفترة.

وأيضاً قام نشواتي والحسن (1984) بدراسة هـدفت إلـى القيـام بمـسح للمشكلات الأكاديمية في جامعة اليرموك، وتحديدها كما يدركها الطلبة ومرشدوها، ومسؤولو القبول والتسجيل، وقد استخدم الباحثان أسلوبين للحصول على المعلومات المتعلقة بالإرشاد الأ كاديمي هما أسلوب التقرير الذاتي الموجه وأسـلوب المقابلـة الفردية، تكونت عينة الدراسة من (84) طالباً وطالبة في الأسـلوب الأول، وسـتة مرشدين بخبرة إرشادية لا تقل عن سنتين، وثلاثة مـسؤولين مـن دائـرة القبـول والتسجيل، حيث تم تكليفهم بكتابة تقارير ذاتية حول مشكلات الإرشاد الأ كـاديمي، محددة بالمجالات المتعلقة بالمرشد والخطة الدراسية وتعليمات التـسجيل والجـدول الدراسي.

وكان من أهم النتائج المتعلقة بمشكلات الإرشاد الأ كاديمي كما يدركها الطلبة مشكلات لها علاقة بالعلاقة الإرشادية متمثلة بعدم معرفة المرشد بالخطة الدراسية، وصعوبة تواجد المرشد لخ دمة الطالب، وعدم الالتزام بالموعد المحدد للإرشاد فـي فترة التسجيل، وعدم توفر مكان إرشادي مناسب بين المرشد والطالب، وعدم ثقـة الطالب بالمرشد والتحيز في معاملته، عدم وضوح الخطة الدراسية، وعـدم تـوافر بعض المساقات التي تتفق مع خطة الطالب الدراسية وإغـلاق الـشعب وأو قـات المساقات.

وفي دراسة داس وفورد (Das & Ford, 1986) التي هدفت الدراسة إلى التعرف على حاجات الطلبة الأجانب الذين يدرسون في جامعة مينيسوتا، تكونت عينة الدراسة من (44) طالباً أجنبياً، واستخدمت الدراسة استبياناً أعد لهذا الغرض، أشارت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يعانون عند بداية التحاقهم بالجامعة من مشكلات التسجيل والتخطيط الدراسي، وتلا ذلك المشكلات المتعلقة بالعلامات وإكمال الدراسة والانتقال من تخصص لآخر، كما أبدى كثير من الطلبة حاجتهم للحصول على

المساعدات المالية، كما تبين أن مجال المشكلات الاجتماعي ذو أهمية كبيرة تتمثل في الحنين إلى الوطن والشعور بالوحدة.

وأجرى جريدن (Greedan, 1990) دراسة هدفت لدراسة مكونات الإرشاد الأكاديمي عند الطلبة وأعضاء هيئة التدريس بجامعة نيوجرسي، وقد دلت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة يعتمدون على المعلومات المكتوبة والأصدقاء فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي من اعتمادهم على المرشد الأكاديمي، وإضافة إلى ذلك دلت نتائج الدراسة على أن معظم جلسات الإرشاد الأكاديمي تدور حول عملية التسجيل والتسرب الأكاديمي، بالإضافة إلى المشكلات الأخرى التي يتعرض لها بعض الطلبة.

دراسة غوني (1990) هدفت إلى التعرف إلى رأي أساتذة كلية التربية فرع جامعة الملك عبد العزيز بالمدينة المنورة حول مفهوم الإرشاد الأكاديمي، وتوضيح درجة العلاقة بين الأستاذ الجامعي والطالب، وتحديد بعض الاعتبارات الأساسية التي تعمل على إنجاح عملية الإرشاد الأكاديمي، والوقوف على أهم عشر مشكلات تعتبر أساسية من وجهة نظر أفراد العينة وترتيبها حسب الأهمية، استخدم الباحث لأغراض دراسته استبانة تكونت من أربعة أبعاد رئيسية هي الأهداف العامة للإرشاد الأكاديمي، والعلاقة بين الأستاذ والمرشد الأكاديمي والطالب، وبعض الاعتبارات الأساسية في عملية الإرشاد، ومشكلات الإرشاد الأكاديمي، وقد تكونت عينة الدراسة من (100) أستاذ من أعضاء هيئة التدريس، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الأهداف العامة للإرشاد الأكاديمي كانت واضحة لأعضاء هيئة التدريس، وأن هناك فروقاً دالة إحصائياً بين وجهات نظر أفراد عينة الدراسة فيما يتعلق بطبيعة العلاقة بين المرشد الأكاديمي والطالب، كما أظهرت كذلك بعض الضوابط التي تحكم علاقة الطالب بالمرشد الأكاديمي، مثل: مراجعة الطالب للمرشد الأكاديمي خلال الفصل الدراسي للاسترشاد به والأخذ بآرائه، والتزام المرشد الأكاديمي بالساعات المكتبية أو تقبل آراء الطلبة، ومعرفته التامة بنظام الدراسة والبرامج الدراسية، ومشاركة المرشد الأكاديمي للطلبة في المناسبات الاجتماعية

والأنشطة الطلابية وخلق الجو الودي الحميم مع الطلبة، وتبادل الرأي مع طلابه في كل قضاياهم وإبداء النصح والإرشاد والمشورة لهم.

دراسة القرني (1993) هدفت الدراسة إلى التعرف على وظائف المرشد الأكاديمي والتعرف على أهم المشكلات التي تعيق تقديم الخدمات الإرشادية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود، وقد أوضحت نتائج الدراسة وظائف المرشد الأكاديمي، وكشفت عن وجود فروق دالة إحصائياً بين وجهات نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب نحو وظائف المرشد الحالية والمستقبلية، كما كشفت عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين المتغيرات الديمغرافية لأعضاء هيئة التدريس، ووظائف المرشد الحالية والمستقبلية، عدا الجنسية –سعودي وغير سعودي- فظهر أنها دالة إحصائياً فيما يتعلق بالوظائف الحالية، وكشفت الدراسة أيضاً عن وجود فروق دالة إحصائياً بين بعض المتغيرات الديمغرافية للطلاب-الجنسية، وبين متغير الجنس، ووظائفه المستقبلية، وحددت نتائج الدراسة أهم المشكلات التي تعيق تقديم الخدمات الإرشادية، ومن أهم هذه المشكلات: عدم إمكانية توقع المرشد للمقررات التي ستقدم للطلاب في الفصول القادمة يعوق وضع خطة متكاملة لتخرج الطالب، والحاجة إلى وجود سجل عن حالة الطالب في مختلف المراحل التعليمية، وكذلك تسجيل الطلبة للمواد يتم حسب إمكانية الشعب المفتوحة وليس حسب ما يقترحه المرشد الأكاديمي.

دراسة الناجم وموسى (1996) هدفت الدراسة إلى الكشف عن وظائف الإرشاد الأكاديمي كما يراه الطلبة في مستويات دراسية وتخصصات أكاديمية مختلفة في كلية التربية في جامعة الملك فيصل، وطبقت الدراسة على عينة مكونة من (219) طالباً وطالبة في المستوى الدراسي الثاني والرابع، وكانت أداة الدراسة استبانة تتعلق بوظائف الإرشاد الأكاديمي، وأشارت الدراسة إلى عدم وجود أثر لمتغير التخصص الأكاديمي في وظائف الإرشاد الأكاديمي، كما أشارت النتائج إلى أنَّه لا يوجد أثر دال إحصائياً لمتغير التخصص الأكاديمي في وظائف الإرشاد الأكاديمي، كما أشارت النتائج إلى أن طلبة المستوى الرابع من القسم العلمي أكثر إدراكاً لوظائف الإرشاد الأكاديمي، وأن الطالب الجامعي بحاجة إلى الإرشاد

الأكاديمي طيلة فترة دراسته، كما أشارت الدراسة إلى وجود مشكلات تقف عائقاً في سبيل تحسين أداء عملية الإرشاد الأكاديمي، وتعزى هذه إلى عدم تدريب عضو هيئة التدريس للقيام بعملية الإرشاد وتعريف الطلبة بنوع الخدمات الإرشادية المقدمة من قِبَل الجامعة.

وأيضاً قام العودة الله (1996) بدراسة هدفت إلى تقصي المشكلات التي يتعرض لها الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك، ومعرفة أثر الجنس على حجم هذه المشكلات، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير استبانة مكونة من (51) مشكلة وزعت على ستة مجالات وطبقت على عينة مكونة من (956) طالباً وطالبة، كشفت نتائج الدراسة عن أن المشكلات الأكثر أهمية بالنسبة للطلبة هي: عدم ملاءمة مواعيد التسجيل، وصعوبة إجراءات التسجيل، وأكدت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في حجم المشكلات، أما على مستوى المجالات فقد كانت هناك فروق بين الطلاب والطالبات في المجال الاجتماعي.

دراسة حمَّاد (2000) هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع عملية الإرشاد الأكاديمي في كل من جامعة بيت لحم، وجامعة القدس، وكذلك إلى معرفة الفرق بين الجامعتين حول واقع الإرشاد الأكاديمي في مجالات: دور المرشد، وأهمية الإرشاد الأكاديمي، والممارسات الإرشادية، ومعوقات الإرشاد الأكاديمي، وكذلك معرفة أهم جوانب النقص أو الضعف في العملية الإرشادية.

وقد كان مجتمع الدراسة مكوَّناً من طلبة كل من جامعتي القدس وبين لحم والمسجلين للفصل الثاني من العام الدراسي (2000/1999) وكذلك هيئة التدريس في الجامعتين.

وقد جاءت نتائج الدراسة على نحو دلالتها الإحصائية، حيث تباينت الاتجاهات من حيث دور المرشد الأكاديمي وأهمية الإرشاد الأكاديمي، وللممارسات الإرشادية ومعوقات الإرشاد الأكاديمي، وقد جاء في نتائج الدراسة أن هناك ضعفاً في قدرة المرشد الأكاديمي على أداء دوره الإرشادي بالشكل المطلوب، وقلة الخبرة وضعف استغلال الوقت بشكل فعَّال، وسوء تنظيمه، مع عدم إعطاء الفرصة

الحقيقية للطالب للتعبير عن همومه ومشاكله الأكاديمية، مع عدم تحديد مهام المرشد الأكاديمي بشكل دقيق.

وفي مجال الممارسات الإرشادية، فقد أشارت نتائج الدراسة أن اتجاهات الطلبة والمرشدين امتازت في هذا المجال بدرجة رضى متوسطة، كما أن الطلاب يسترشدون من بعضهم البعض، ولا يوجد تنسيق وتعاون بين الجهات المهنية في العملية الإرشادية داخل الجامعة ولا يتم تقويم العملية الإرشادية بين الجهات المعنية داخل الجامعة وعدم استغلال سجل الطالب للتوثيق، والاسترشاد به، كما لا يوجد التزام، واستقرار في الخطط الدراسية.

وقد استخلص الباحث بعض النتائج تمثلت في عدم وضوح مفهوم الإرشاد الأكاديمي لكل من الطالب والمرشد، وضعف كفاية وفعالية دور المرشد وقلة الخبرة، وضعف إلمام المرشد بالتعليمات الجامعية، وقلة توفر الوقت الكافي المخصص للإرشاد الأكاديمي، ومشكلات مكتب التسجيل وعدم تلبيتها لحاجات الطلاب.

أما من حيث الوضع العام لواقع الإرشاد الأكاديمي في كلا الجامعتين، فقد جاء في نتائج الدراسة التي أظهرتها استبانة كل من الطلبة والمرشدين، والإجابات على الأسئلة المرفقة، اتضحت صورة هذه النتائج، في أن أغلبية المرشدين لا يعطونه ولا يهتمون اهتماماً كافياً بعملية الإرشاد الأكاديمي، ولا يتوفر لدى العديد منهم الخبرة الفاعلة، بهذا الموضوع، وقلة متابعة مشاكل وهموم الطلاب الأكاديمية كما لا يوجد شعور بالرضى عن واقع الإرشاد الأكاديمي الحالي بشكل عام لدى الطلبة بالدرجة الأولى، ولدى المرشدين بالدرجة الثانية.

كما لا يتوافر الوقت الكافي المخصص للإرشاد، كما يوجد حصر في الخدمات الإرشادية الأكاديمية، حيث أن المرشد الأكاديمي يقتصر عمله على توقيع بطاقات التسجيل، وبهذا يعتبر الإرشاد الأكاديمي تقليدياً في مضمونه، كما لا يوجد تنسيق وتعاون بين الجهات المعنية بعملية الإرشاد الأكاديمي مع عدم وضوح مفهوم الإرشاد الأكاديمي لدى الطالب والمرشد.

دراسة أحمد (2000) هدفت إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك كما يراها الطلبة، تكونت عينة الدراسة من (988) طالباً وطالبة بنسبة (5%) من مجتمع الدراسة، استخدمت استبانة من (50) فقرة، أظهرت النتائج أن أهم مجالات المرشد الأكاديمي والطالب ليس فاعلاً، وأن الطلبة بحاجة للمساعدة في جميع المجالات التي وردت في أداة الدراسة، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير التخصص، والتفاعل بين متغير التخصص وكل من متغيري الجنس والمستوى الدراسي، في حين وجدت فروق دالة إحصائياً في استجابات أفراد العينة تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الإناث، أي أن الإناث أقل شكوى من مشكلات الإرشاد الأكاديمي والتسجيل، كما وجدت فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير المستوى الدراسي لصالح طلبة السنوات الأولى والثانية حيث كانوا أكثر شكوى وتذمراً من طلبة السنوات الثالثة والرابعة.

دراسة الخوالدة والغرايبة (2000) استهدفت هذه الدراسة الكشف عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي وحدتها من وجهة نظر طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك، والعاملين في دائرة القبول والتسجيل . واستخدمت أداة للدراسة صممها الباحثان، وطبقت على عينة عشوائية قوامها (700) طالب وطالبة من طلبة جامعة اليرموك، فكانت النتائج كما يلي:

1. يواجه الطلبة (60) مشكلة، منها (41) مشكلة حادة.
2. أشار اختبار (ت) إلى أن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الطلبة، ومتوسطات العاملين في دائرة القبول والتسجيل، وتبين أن الطلبة يعانون من مشكلات الخطة الدراسية، والجدول الدراسي، وتعليمات القبول والتسجيل، وإجراءات التسجيل في دائرة القبول والتسجيل.
3. أشار اختبار تحليل التباين المتعدد لمتوسطات الطلبة لمشكلات الإرشاد الأكاديمي حسب متغيرات التخصص والمستوى الدراسي والجنس، إلى أن هناك تبايناً ذو دلالة إحصائية على مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات الطلبة تبعاً لمتغير التخصص على مشكلات دور المرشد، والعلاقة الإرشادية بين المرشد والطالب، والخطة الدراسية، وتعليمات القبول والتسجيل.

دراسات الخطيب وأحمد (2001)هدف هذه الدراسة إ لى التعرف إلى وجهة نظر الطلبة في دور المرشد الأ كاديمي في جامعتي فيلادلفيا وإربد الأهلية، وقد تـم توزيع الاستبانة على عينة جمعت بطريقة عشوائية متعددة المراحـل بلـغ عـددها (300) طالب وطالبة.

وتم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة حول رأيهم في دور المرشد الأ كاديمي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن طلبة كليـة العلوم يشعرون بأن دور المرشد الأ كاديمي يتمثل في غرس القيم والسلوك الإنساني من تعرف مشكلاته الأ كاديمية وتوجيهها إلى سبل ممارسة الأنشطة غير المنهجيـة، ومساعدة الطالب في تحسين تحصيله الأ كاديمي، ووجهة نظر طلبـة كليـة الآداب حيث يشعرون أن دور المرشد الأ كاديمي يتمثل في تحديد مجالات مساعدة الطالـب مادياً، وتقديم معلومات للطالب الذي يرغب بمواصلة دراسته العليا.

دراسة الشبيل (2004) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية "المرشدين الأكاديميين" والعاملين في دائرة القبول والتسجيل، على وجه التحديد، وتكونت عينة الدراسة من:

1. فئة المرشدين: البالغ عددها (42) وتشكل ما نسبته (5%) من مجتمع الدراسة.
2. فئة العاملين في دائرة القبول والتسجيل: البالغ عددهم (12) موظفاً وموظفة وتشكل ما نسبته (71%) من مجتمع الدراسة.
3. فئة الطلبة: البالغ عددها (635) وتشكل ما نسبته (5%) من مجتمع الدراسة.

وتحقيقاً لأهداف الدراسة تم بناء أداة استخدمت كمقياس لمشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت، وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

1. إن المشكلات المتعلقة بعملية الإرشاد الأكاديمي من المشكلات المهمة في الجامعة، وينبغي العمل على حلها بأسرع وقت.
2. تعتبر المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس، ولكن هناك فروقاً تعزى لمتغير المستوى الدراسي، والتخصص الأكاديمي.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين كل من (الطلبة، المرشدين الأكاديميين، موظفي القبول والتسجيل)، في تقديرهم لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي التالية: (المرشد الأكاديمي، الخطة الدراسية، الجدول الدراسي، إجراءات التسجيل)، ولكن هناك فروقاً ذات دلالة إحصائية متعلقة بمجال العلاقات الإرشادية بين الطالب والمرشد.

دراسة المحاميد وعربيات (2005) هدفت هذه الدراسة إلى التعـرف علـى اتجاهات طلبة جامعة مؤتة نحو الإرشاد الأ كاديمي وعلاقتـه بتكـيفهم الدراسـي، واختلاف هذه الاتجاهات باختلاف الجنس (ذكور-إناث) والكلية (علمية- إنـسانية) والتفاعل بينهما؛ ولتحقيق أهداف هذه الدراسة، طبق الباحثان مقياس الاتجـاه نحـو الإرشاد الأكاديمي ومقياس التوافق الدراسي على عينة تكونت مـ ن (357) طالبـاً وطالبة من طلبة جامعة مؤتة (الجناح المدني) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد أشارت النتائج إلى: أن عينة الدراسة أظهرت الاتجاه السلبي نحو الإرشاد الأكاديمي، وأن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد الأ كـاديمي، وتوافقهم الدراسي. كما دلت النتائج على أنَّه لا توجد فروق ذات دلالـة إحـصائية تعزى إلى متغيرات الجنس والكلية والتفاعل بينهما على اتجاهـات الطلبـة نحـو الإرشاد الأكاديمي.

من خلال العرض للدراسات السابقة يتضح اتفاق جميع الدراسات على أهمية الإرشاد الأكاديمي ونتائجه في وقف الهدر التربوي.

وقد ضمت الدراسات السابقة البحث في الإرشاد الأكاديمي في مجالات متعددة تخص:

1. بحثت كثير من الدراسات في مشكلات الإرشاد الأكاديمي وقد التقت نتائج هذه الدراسة في تحديد مشكلات متشابهة تقريباً مثل مشكلات التواصل الفعّال بين المرشد والطالب، وعدم فهم الطالب للمقررات والخطة الدراسية، وعدم فهم

المرشد كذلك، بُعد الطالب عن المرشد وعدم ثقة الطالب بالمرشد، قلة المعلومات لدى المرشد الخاصة بنظام الدراسة، مشكلات متعلقة بإجراءات التسجيل، وعدم ملاءمة وقت التسجيل، مثل دراسة (الخوالدة والغرايبة، 2000)، ودراسة (العودة الله، 1996).

2. خلصت نتائج هذه الدراسات إلى أن الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي سلبية، سواء من وجهة نظر الطلبة أو من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والاتجاهات تلعب دوراً بارزاً في نجاح عملية الإرشاد الأكاديمي، وبما أن الاتجاهات سلبية نحو الإرشاد الأكاديمي فنجاح العملية الإرشادية بالضرورة يصبح سيئاً أو ليس مرضياً عنه، مثل دراسة (المحاميد وعربيات، 2005).
3. بحثت مجموعة دراسات أخرى واقع الإرشاد الأكاديمي واتفقت معظم هذه الدراسات على أن عملية الإرشاد الأكاديمي غير كافية لسد حاجات الطلبة الإرشادية وأن هناك ضعفاً في قدرة المرشد الأكاديمي على أداء دوره وأن هناك الكثير من الممارسات الإرشادية الخاطئة ولا يوجد رضى عن واقع الإرشاد الأكاديمي، مثل دراسة (حمّاد، 2000).
4. وبحثت مجموعة دراسات عربية وأجنبية في مفهوم الإرشاد الأكاديمي ومكونات الإرشاد الأكاديمي وخدمات الإرشاد الأكاديمي، مثل دراسة (غوني، 1990)، ودراسة جريدن (Greedan, 1990).

ودلت نتائج بعض الدراسات على أن الطلبة يعتمدون على المعلومات المكتوبة والأصدقاء فيما يتعلق بالإرشاد الأكاديمي ودلت النتائج على أنَّ معظم جلسات الإرشاد الأكاديمي تدور حول عملية التسجيل والتسرب الأكاديمي.

تتفق هذه الدراسة مع دراسات سابقة مشابهة لها في البحث في مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر فئات عدة، فقد التقت مع دراسة (الشبيل، 2004) التي هدفت إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والعاملين في دائرة القبول والتسجيل، ودراسة نشواتي والحسن (1984) التي هدفت لمسح مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك، كما يدركها الطلبة والمرشدون ومسؤولوا القبول والتسجيل، إلاَّ أنَّ

الدراسة الحالية تختلف في بيئتها أو مجتمعها؛ فالدراسة الحالية تدرس مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة.

والتقت أيضاً الدراسة مع دراسة (الخوالدة والغرايبة، 2000) التي استهدفت الكشف عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة والعاملين في دائرة القبول والتسجيل في جامعة اليرموك، اختلفت الدراسة مع الدراسة الحالية في مجتمع الدراسة كما أنَّ الدراسة الحالية أخذت وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) كذلك.

وتعد الدراسة الحالية الأولى من نوعها في جامعة مؤتة، في بحث مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الأطراف المهمة في عملية الإرشاد الأكاديمي.

وقد خَلُصت الباحثة من خلال الإطلاع على الدراسات السابقة لما يلي:

1. أن الاتجاهات نحو الإرشاد الأكاديمي سلبية.
2. أن واقع الإرشاد الأكاديمي ليس بالمستوى المطلوب.
3. خدمات الإرشاد الأكاديمي ضعيفة وتقليدية.
4. هناك فهم ضيق للإرشاد الأكاديمي ومفاهيمه وأهدافه.
5. أظهرت جميع الدراسات اهتماماً بدراسة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر عناصر عدة؛ لكنّها أغفلت جانباً مهماً وهو رقابة الجامعة وتقييمها المستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

1.3 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من ثلاث فئات، هي :جميع أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدين الأكاديميين)، والبالغ عددهم (212) عضواً، وجميع موظفي وحدة القبول والتسجيل في جامعة مؤتة، والبالغ عددهم (55) موظفاً، وطلبة جامعة مؤتة من جميع الكليات (علمية/ إنسانية) البالغ عددهم (14701) طالب وطالبة لعام (2007)، تم الحصول على أعداد أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) من الأقسام في الكليات، وتم الحصول على أعداد الطلبة من وحدة القبول والتسجيل.

2.3 عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من ثلاث فئات، وعلى النحو التالي:

أ. أولاً: فئة أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة: إذ تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث بلغ عدد أفراد هذه الفئة (56) فرداً، وهي تمثل ما نسبته (25.6%) من مجتمع الدراسة.

ب. ثانياً: فئة موظفي وحدة القبول والتسجيل: تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، حيث بلغ عددهم (40) موظفاً، وهي تمثل ما نسبته (72%) من مجتمع الدراسة.

ج. ثالثاً: فئة الطلبة: تم اختيار هذه الفئة بأسلوب العينة العشوائية العنقودية، حيث تم حصر جميع الشعب التدريسية التي تقوم بتدريس المواد الإجبارية، والاختيارية في الجامعة، ومن ثم اختيار ثلاث شعب تقوم بتدريس المواد الإجبارية، وثلاث شعب تقوم بتدريس المواد الاختيارية، وجاء اختيار الباحثة لشعب المواد الإجبارية والاختيارية لأنَّها تضم طلبة من مستويات دراسية مختلفة، ولقد بلغ عدد الطلبة من الكليات العلمية (115)، ومن الكليات

الإنسانية (270)، وهي تمثل ما نسبته (2%) من الكليات العلمية و(3%) من الكليات الإنسانية من مجتمع الدراسة، كما هو موضح في الجدول (1).

جدول (1)

توزيع أفراد مجتمع الدراسة وعينتها حسب متغيراتها (كليات علمية/ إنسانية)

الفئة	العدد	عدد المشاركين	النسبة
أعضاء هيئة التدريس	212	42	20 %
موظفي وحدة القبول والتسجيل	55	40	72 %
الطلبة من الكليات العلمية	5729	115	2 %
الطلبة من الكليات الإنسانية	8972	270	3 %

3.3 أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة (استبانة) لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تم بناء هذه الأداة وفقاً للخطوات التالية:

1. مراجعة الدراسات السابقة المشابهة للدراسة الحالية مثل دراسة الشبيل (2004) بعنوان "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء هيئة التدريس والمرشدين الأ كاديميين، والعاملين في دائرة القبول والتسجيل"، ودراسة صوانة (1983) "مشكلات الطلبة في جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية"، ودراسة نشواتي والحسن (1984) "المشكلات الأكاديمية في جامعة اليرموك كما يدركها الطلبة ومرشدوهم، ومسؤولو القبول والتسجيل "، ودراسة المغيصيب وزملائه (1993) "الإرشاد الأكاديمي في جامعة قطر واقعه ومشكلاته"، دراسة أحمد (2000) "مشكلات الإرشاد الأ كاديمي كما يراها الطلبة".
2. الاستفادة من آراء هيئة التحكيم وإضافاتها لأداة الدراسة، حيث حذفت بعض الفقرات وعدلت فقرات أخرى، وإضافة فقرات بناءً على اقتراح المحكمين.
3. عرض الاستبانة بصورتها النهائية على هيئة التحكيم نفسها، وقد اعتمدت الاستبانة بصورتها النهائية.

1.3.3 صدق الأداة:

للتأكد من صدق الأداة التي كانت بصورتها الأولية ثلاث اسد تبانات: اســتبانة موجهة لأعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين)، واستبانة موجهة لمــوظفي وحدة القبول والتسجيل، واستبانة موجهة للطلبة.

وبعد عرض هذه الأداة على عشرة محكمين من ذوي الاختصاص والخبــرة من أعضاء هيئة التدريس في جامعة مؤتة، تم الطلب منهم تحكيم الاستب انة وإبــداء رأيهم حول درجة الوضوح وسلامة اللغة، ومدى ملائمة الفقرة لموضوع الاســتبانة وللفئات المستهدفة، وتقديم أي إضافات أو حذف أو تعديل على أي فقرة من فقرات الاستبانة، وقد أجمعت هيئة التحكيم على دمج الاستبانات الثلاثــة باســتبانة واحــدة ملائمة للفئات جميعها، وق د اعتمدت على صدق الفقرة التي نالت موافقة ثمانية مــن أعضاء اللجنة إضافة إلى تعديل الفقرات التي تمت المطالبة لتعديلها، وحــذف مــا طُلب حذفه، وإعادة صياغة ما وجبت إعادة صياغته ، وقد كانت درجــات التقــدير للاستبانة بصورتها الأولية على النحو التالي(م افــق، لا أدري، غيــر موافــق)، وأصبحت الأداة بصورتها النهائية استبانة واحدة مكونة من (35) فقرة، موزعة على ثلاثة مصادر رئيسية للمشكلات، هي : مشكلات سببها أنظمة الجامعة (15) فقــرة، مشكلات سببها المرشد الأ كاديمي (13) فقرة، مشكلات سببها الطلبة (7) فقــرات، وأصبح درجات التقدير للاستبانة (موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد عرضت الاستبانة بصورتها النهائية التي تحوي (35) فقرة على هيئة التحكيم نفسها، وتم اعتماد الفقرة التي كانت موافق (8) من المحكمين وتعــديل الفقرة التي طلب تعديلها.

2.3.3 ثبات الأداة:

تم التحقق من ثبات الأداة بطريقتين، هما:

1. ثبات الاستقرار (Stability Reliability): تم التحقق من ثبات الأداة بهذه الطريقة من خلال اختيار عينة من أعضاء هيئة التدريس مستقلة عن عينة الدراسة وبلغ حجمها (10) أفراد، وعينة من موظفي وحدة القبول والتسجيل بلغ حجمها (10)

أفراد، وعينة من الطلبة مستقلة عن عينة الدراسة، وبلغ حجمها (70) فرداً، وتم تطبيق المؤشر عليهم في مناسبتين يفصل بينهما أسبوعان فقط.

2. ثبات الاتساق الداخلي (Internal Consistency Reliability): تم استخدام معادلة كرونباخ ألفا لكل مجال من مجالات الأداة بالإضافة إلى الأداة بشكلها الكامل، وجدول (2) يوضح نتائج معاملات الثبات.

جدول (2)

قيم معاملات ثبات الاستقرار والاتساق الداخلي مجالات الأداة

المجال	معاملات ثبات الأداة	
	معامل ثبات الإعادة	معامل ثبات الاتساق الداخلي
مشكلات سببها أنظمة الجامعة	0.73	0.78
مشكلات سببها المرشد الأكاديمي	0.75	0.74
مشكلات سببها الطلبة	0.76	0.78
المجال الكلي	**0.88**	**0.85**

وبهذا تكون الأداة بصورتها النهائية مكونة من (35) فقرة لقياس مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل، والطلبة.

وأمام كل فقرة تدرج خماسي لقياس مشكلات الإرشاد الأكاديمي، والإجابة عنها بإحدى الخيارات، موافق بشدة وأعطي (5) علامات، موافق وأعطي (4) علامات، لا أدري وأعطي (3) علامات، غير موافق وأعطي علامتين، غير موافق بشدة وأعطي علامة واحدة، وذلك لقياس ثلاثة مصادر لمشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة.

4.3 إجراءات الدراسة:

1. تم تحديد مجتمع الدراسة من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة مؤتة، وموظفي وحدة القبول والتسجيل في جامعة مؤتة، وطلبة جامعة مؤتة (بكالوريوس) من الكليات (العلمية/الإنسانية).

2. اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية:أعضاء هيئـــة التـــدريس : بالطريقـــة العشوائية؛ موظفي وحدة القبول والتسجيل :الطريقة العشوائية البسيطة، الطلبة : بالطريقة العشوائية العنقودية.
3. بناء أداة الدراسة بصورتها الأولية وعرضها على هيئة تحكيم للتأكد من صـــدق الأداة، وتم التأكد من ثبات الأداة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية مستقلة عن عينة الدراسة.
4. التواصل مع مدرسي عدد من شعب المواد الإجبارية والاختياريـــة التـــي تـــم اختيارها في العينة في الجامعة لتطبق أداة الدراسة عليهم، وقد ضمت هذه المواد جميع الطلبة على مختلف مستوياتهم الدراسية وتخصصاتهم وجنسياتهم، وقد تـــم توزيع الاستبانة واستلامها في نفس المحاضرة من قِبَل الباحثة شخصياً.
5. تفريغ البيانات لاستخدام برنامج الرزم الإحسائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في جداول لمعاجلتها إحصائياً.

5.3 متغيرات الدراسة:

المتغيرات المستقلة:

1. نوع الكلية، وله مستويان: (علمية، إنسانية).
2. الفئة المتعاملة مع عملية التسجيل، ولها ثلاثة مستويات: عضو هيئة تدريس (مرشد أكاديمي)، موظف وحدة قبول وتسجيل، طالب.

المتغير التابع:

تمثل في ثلاثة مجالات أساسية، هي:

أ. مشكلات سببها أنظمة الجامعة.

ب. مشكلات سببها المرشد الأكاديمي.

ج. مشكلات سببها الطالب.

ويقاس هذا المتغير من خلال إجابات المستجيبين على فقرات المقياس الذي تم إعداده لذلك.

6.3 المعالجة الإحصائية:

بعد الانتهاء من جمع الاستبانات تم تفريغها وإدخال بياناتها في الحاسوب، باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) وتم استخدام المعالجات الإحصائية التالية:

أ. معادلة ارتباط بيرسون لحساب ثبات الإعادة.

ب. معادلة كرونباخ ألفا لحساب معامل الاتساق الداخلي للأداة.

ج. حساب قيم المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة، ولكل مجال من مجالاتها.

د. إجراء تحليل التباين الأحادي للفئة المستهدفة (طالب، مسجل، مرشد).

ه. إجراء اختبار (T-test) لفحص الفروق حسب متغير الكلية (علمية، إنسانية).

الفصل الرابع
عرض النتائج

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على أهم المشكلات التي يواجهها الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس -المرشدين الأكاديميين- وموظفي وحدة القبول والتسجيل، والطلاب . وفيما يلي عرضٌ لأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة من المعالجات الإحصائية، وتحليل بيانتها وفقا لتسلسل أسئلتها.

1.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

للإجابة عن السؤال الأول "**ما هي درجة وجود المشكلات الأساسية التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل في جامعة مؤتة وطلبة جامعة مؤتة؟**".

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات المرشدين الأكاديميين وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلاب على فقرات المقياس.

ولفهم قيم المتوسطات الحسابية الموجودة في الجداول يتطلب مقارنتها بمدلول هذه المقادير، حيث أن القيمة ضمن المدى : أقل من (2.5) تعكس درجة موافقة ضعيفة ،والقيم من (2.5 – 3.5) تعكس درجة موافقة متوسطة، والقيم أكثر من (3.5) تعكس درجة موافقة عالية.

وفيما يلي عرضٌ لنتائج السؤال الأول وفقا للترتيب التالي:

أولاً: النتائج المتعلقة بوجود المشكلات الأساسية التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطلاب:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الطلبة على فقرات كل مجال من مجالات الدراسة والجداول التالية توضح نتائج ذلك.

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها أنظمة الجامعة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل.	4.52	0.83	عالية
2	3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ	4.27	0.97	عالية
3	2	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل	4.08	0.95	عالية
4	1	لا تعقد الجامعة دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة	3.92	1.08	عالية
5	13	لا تقوم الجامعة بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.	3.88	1.11	عالية
6	6	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالب.	3.88	1.13	عالية
7	5	لا تصدر الجامعة نشرات توضح الإرشاد الأ كاديمي، ماهيته وأهدافه.	3.88	0.98	عالية
8	11	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	3.76	1.1	عالية
9	14	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل.	3.76	1.23	عالية
10	7	تعرض المسجلون للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	3.75	1.08	عالية
11	9	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	3.73	1.27	عالية
12	8	قلَة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والإرشاد.	3.68	1.1	عالية
13	10	التسجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.	3.53	1.4	عالية
14	15	لا تصدر الجامعة نشرات توضح تعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	3.51	1.13	عالية
15	12	لا يتقيد موظفو التسجيل بقواعد التسجيل.	3.43	1.2	متوسطة
		المجموع	**3.86**	**0.5**	**عالية**

يتضح من جدول (3) والذي يمثل درجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات سببها أنظمة الجامعة على أن الفقرة رقم (4) والتـــي تـــنص علـــى أن "التغيـــرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عمليـــة التـــسجيل " حازت على أعلى قيمة للمتوسط الحسابي مقـــدارها (4.52) وبـــانحراف معيـــاري مقداره (0.83) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مـــشكلات فـــي هـــذا الجانب.في حين حازت الفقرة رقم (12) والتي تنص على "لا يتقيد موظفو التسجيل بقواعد التسجيل" على اقل قيمة للمتوسط الحـــسابي مقـــدارها (3.43) وبـــانحراف معياري مقداره (1.2) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهة نظر الطلبـــة على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسـ ط حسابي مقداره (3.86) وبانحراف معياري (0.5) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في مجال أنظمة الجامعة من وجهة نظر الطلبة.

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	17	لا يخصص المرشدين الأ كاديميين أوقات ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.	4.18	2.15	عالية
2	23	عدم وجود متابعة من المرشد الأ كاديمي بعد الانتهـــاء مـــن التسجيل لسير الطلبة دراسياً.	4.08	1.08	عالية
3	24	عدم سماح المرشد الأ كاديمي للطلبة باختيار المدرسين الذين يرغبون الدراسة معهم	4.07	1.1	عالية
4	16	اتكال المرشد الأ كاديمي على موظف القبول والتسجيل فـــي قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجل.	4.05	1.03	عالية
5	22	التمييز بين الطلبة في المعاملة من قبل المرشدين الأ كاديميين والمسجلين.	4.04	1.1	عالية
6	26	لا يساعد المرشد الأ كاديمي الطلبة في تحديد عدد الـــساعات المناسبة لهم في كل فصل	4.01	1.03	عالية
7	21	فقدان المناخ الودي بين الطالب والمرشد الأ كاديمي وموظفي التسجيل.	3.88	1.2	عالية
8	19	لا يوجد قنوات اتـــصال بـــين المرشـــد الأ كـــاديمي وإدارة التسجيل.	3.78	1.12	عالية
9	20	لا يلتزم المرشدين الأ كاديميين بعمل ملف خاص لكل طالب لمتابعة خطته الدراسية وسير دراسته.	3.59	1.24	عالية
10	28	توكيل بعض المرشدين الأ كاديميين أشخاص آخرين للقيـــ ام بمهمة الإرشاد عنهم.	3.53	1.19	عالية
11	25	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشد الأ كاديمي لمتابعة سير الطلبة دراسياً.	3.49	1.09	متوسطة
12	18	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأ كاديمي وأعضاء هيئة التدريس.	3.16	1.29	متوسطة
13	27	يعد الإرشاد الأكاديمي عبء إضافي على المدرس.	2.92	1.46	متوسطة
		المجموع	**3.75**	**0.54**	**عالية**

يتضح من جدول (4) الذي يمثل المشكلات التي سببها المرشد الأ كـــاديمي على أن الفقرة رقم (17) والتي تنص على"لا يخصص المرشـــدون الأ كـــاديميون

أوقاتاً ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي". حازت على أعلى درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.18) وبانحراف معياري مقداره (2.15) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب . في حين حازت الفقرة رقم (27) والتي تنص على يّعد الإرشاد الأكاديمي عبئاً إضافياً على المدرسعلى اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (2.92) وبانحراف معياري مقداره (1.46) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهة نظر الطلبة على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.75) وبانحراف معياري (0.54) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها المرشد الأكاديمي وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة الطلبة على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	35	يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في تخصصهم نفسه وبمستوى دراسي أعلى منهم.	3.9	1.1	عالية
2	29	ضعف التزام الطلبة بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	3.87	1.29	عالية
3	31	لا يطّلع الطلبة على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة	3.76	1.2	عالية
4	32	لا يلتزم الطلبة بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية.	3.63	1.1	عالية
5	30	قيام الطلبة بعملية التسجيل الإلكتروني والسحب والإضافة دون استشارة المرشد الأكاديمي.	3.51	1.29	عالية
6	33	عدم استجابة الطلبة لتوجيهات المرشدين الأكاديميين.	3.29	1.16	متوسطة
7	34	يسجل الطلبة دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهم	3.28	1.17	متوسطة
		المجموع	**3.59**	**0.16**	**عالية**

يتضح من جدول (5) والذي يمثل المشكلات التي سببها الطلبة على أن الفقرة رقم (35) والتي تنص على "يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في تخصصهم نفسه وبمستوى دراسي أعلى منهم.." حازت على أعلى

درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (3.9) وبانحراف معياري مقداره (1.1) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب. في حين حازت الفقرة رقم (34) والتي تنص على "يسجل الطلبة دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهم" على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (3.28) وبانحراف معياري مقداره (1.17) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهة نظر الطلبة على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.59) وبانحراف معياري (0.16) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها الطلبة من وجهة نظر الطلبة أنفسهم.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بوجود المشكلات الأساسية التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر موظفي وحدة القبول والتسجيل:

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات الموظفين في وحدة القبول والتسجيل على كل مجال من مجالات الدراسة والجداول التالية توضح نتائج ذلك.

جدول رقم (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها أنظمة الجامعة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	7	تعرض المسجلون للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	4.43	0.87	عالية
2	4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل.	4.4	0.75	عالية
3	2	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل.	4.29	0.82	عالية
4	9	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	4.23	1.1	عالية
5	3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ.	4.15	1.03	عالية
6	1	لا تعقد الجامعة دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة.	4.15	0.97	عالية
7	13	لا تقوم الجامعة بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.	4.12	1.17	عالية
8	11	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	3.92	1.15	عالية
9	14	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل.	3.91	1.27	عالية
10	5	لا تصدر الجامعة نشرات توضح الإرشاد الأ كاديمي، ماهيته وأهدافه.	3.71	1.23	عالية
11	8	قلَة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والإرشاد.	3.68	1.32	عالية
12	15	لا تصدر الجامعة نشرات توضح تعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	3.34	1.40	متوسطة
13	10	التسجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.	3.32	1.4	متوسطة
14	6	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالب.	3.31	1.36	متوسطة
15	12	لا يتقيد موظفي التسجيل بقواعد التسجيل.	2.22	1.24	ضعيفة
		المجموع	**3.84**	**0.54**	**عالية**

يتضح من الجدول (6) والذي يمثل مجال المشكلات التـــي ســـببها أنظمـــة الجامعة ومن وجهة نظر موظفي القبول والتسجيل على أن الفقرة رقم (7) والتـــي تنص على"يتعرض المسجلون للضغوط النفسية والتوترات أثناء عمليـــة التـــسجيل " حازت على أعلى درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.43) وبانحراف معياري مقداره (0.87) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب. في حين حازت الفقرة رقم (12) والتي تنص على "لا يتقيد موظفو التسجيل بقواعد التسجيل" على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (2.22) وبـــانحراف معيـــاري مقداره (1.24) وهي تعكس درجة موافقة ضعيفة من وجهة نظر موظفي التـــسجيل على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.84) وبانحراف معياري (0.54) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها أنظمـــة الجامعة من وجهة نظر موظفي التسجيل.

جدول رقم (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	16	اتكال المرشد الأ كـاديمي علـى موظـف القبـول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد مـن الأعبـاء الموكلة للمسجل.	4.22	1.05	عالية
2	20	لا يلتزم المرشدين الأ كاديميين بعمل ملف خاص لكل طالب لمتابعة خطته الدراسية وسير دراسته.	4.15	1.09	عالية
3	19	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأ كاديمي وإدارة التسجيل.	4.12	1.04	عالية
4	17	لا يخصص المرشدين الأكاديميين أوقات ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.	4.05	1.14	عالية
5	23	عدم وجود متابعة من المرشد الأ كاديمي بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطلبة دراسياً.	3.94	1.14	عالية
6	18	لا يوجد قنوات اتـصال بـين الـ مرشـد الأكـاديمي وأعضاء هيئة التدريس.	3.83	1.01	عالية
7	21	فقدان المناخ الودي بين الطالب والمرشد الأ كـاديمي وموظفي التسجيل.	3.78	1.28	عالية
8	28	توكيل بعض المرشدين الأ كاديميين أشخاص آخرين للقيام بمهمة الإرشاد عنهم.	3.66	1.2	عالية
9	26	لا يساعد المرشد الأ كاديمي الطلبة في تحديد عـدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل	3.63	1.1	عالية
10	23	عدم وجود متابعة من المرشد الأ كاديمي بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطلبة دراسياً.	3.51	1.17	عالية
11	25	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشد الأكاديمي لمتابعة سير الطلبة دراسياً.	3.43	1.2	متوسطة
12	27	يعد الإرشاد الأكاديمي عبئاً إضافياً على المدرس.	3.29	1.27	متوسطة
13	22	التمييز بين الطلبة في المعاملة من قبـل المرشـدين الأكاديميين والمسجلين.	2.89	1.37	متوسطة
		المجموع	**3.73**	**0.62**	**عالية**

يتضح من الجدول (7) والذي يمثل مجال المشكلات التي سببها المرشد الأكاديمي ومن وجهة نظر موظفي القبول والتسجيل على أن الفقرة رقم (16) والتي تنص على أن "اتكال المرشد الأكاديمي على موظف القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجل " حازت على أعلى درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.22) وبانحراف معياري مقداره (1.05) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب . في حين حازت الفقرة رقم (22) والتي تنص على "التمييز بين الطلبة في المعاملة من قبل المرشدين الأكاديميين والمسجلين.." على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (2.89) وبانحراف معياري مقداره (1.37) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهة نظر موظفي التسجيل على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.73) وبانحراف معياري (0.62) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها المرشد الأكاديمي من وجهة نظر موظفي التسجيل.

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة موظفي القبول والتسجيل على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	32	لا يلتزم الطلبة بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية.	4.2	0.97	عالية
2	35	يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في نفس تخصصهم وبمستوى دراسي أعلى منهم.	4.09	1.16	عالية
3	29	ضعف التزام الطلبة بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة.	4.02	1.1	عالية
4	30	قيام الطلبة بعملية التسجيل الإلكتروني والسحب والإضافة دون استشارة المرشد الأكاديمي.	4.00	0.98	عالية
5	34	يسجل الطلبة دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهم.	3.86	1.2	عالية
6	33	عدم استجابة الطلبة لتوجيهات المرشدين الأكاديميين.	3.86	1.12	عالية
7	31	لا يطّلع الطلبة على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.	3.77	1.18	عالية
		المجموع	**3.89**	**0.77**	**عالية**

يتضح من الجدول (8) والذي يمثل مجال المشكلات التي سببها الطلبة ومـن وجهة نظر موظفي القبول والتسجيل على أن الفقرة رقم (32) والتي تنص على " لا يلتزم الطلبة بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية " حازت على أعلـى درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.2) وبانحراف معياري مقـداره (0.97) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانـب . فـي حـين حازت الفقرة رقم (31) والتي تنص على "لا يطَلع الطلبة على الخطـة الدراسـية لاختيار المواد المناسبة ." على اقل قيمـة للمتوسـط الحـسابي مقـدارها (3.77) وبانحراف معياري مقداره (1.18) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهـة نظر موظفي التسجيل على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.89) وبانحراف معياري (0.77) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها الطلبـة من وجهة نظر موظفي التسجيل.

ثالثاً: النتائج المتعلقة بوجود المشكلات الأساسية التي تواجه الإرشاد الأكـاديمي من وجهة نظر عضو هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي):

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أعضاء هيئة التدريس والذين يمارسون الإرشاد الأكاديمي على كل مجال من مجالات الدراسة والجداول التالية توضح نتائج ذلك.

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها أنظمة الجامعة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل.	4.16	0.9	عالية
2	9	احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها.	3.84	1.07	عالية
3	5	لا تصدر الجامعة نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي، ماهيته وأهدافه.	3.76	1.07	عالية
4	14	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل.	3.63	1.18	عالية
5	13	لا تقوم الجامعة بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.	3.62	0.95	عالية
6	2	أعداد الطلبة المو كلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل.	3.49	1.11	متوسطة
7	8	قلَة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والإرشاد.	3.46	1.03	متوسطة
8	3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ.	3.45	1.23	متوسطة
9	1	لا تعقد الجامعة دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة.	3.45	1.04	متوسطة
10	7	تعرض المسجلون للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.	3.36	1.09	متوسطة
11	11	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.	3.34	1.2	متوسطة
12	6	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دوراً لكل طالب	3.28	1.24	متوسطة
13	15	لا تصدر الجامعة نشرات توضح تعليمات التسجيل والسحب والإضافة	3.22	1.3	متوسطة
14	12	لا يتقيد موظفو التسجيل بقواعد التسجيل.	3.13	1.19	متوسطة
15	10	التسجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.	2.5	1.32	متوسطة
		المجموع	3.46	0.48	متوسطة

يتضح من الجدول (9) والذي يمثل مجال المشكلات التي سببها أنظمة الجامعة ومن وجهة نظر المرشد الأكاديمي على أن الفقرة رقم (4) والتي تنص على أن " التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل." حازت على أعلى درجة قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.16)

وبانحراف معياري مقداره (0.9) وهي تعكس درجة موافقة عاليـــة علـــى وجــود مشكلات في هذا الجانب . في حين حازت الفقرة رقــم (10) والتـــي تــنص علـــى التسّجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل " على اقــل قيمـــة للمتوســـط الحسابي مقدارها (2.5) وبانحراف معياري مقداره (1.32) وهي تعكــس درجـــة موافقة متوسطة من وجهة نظر المرشدين الأ كاديميين على وجود مشكلات في هـــذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.46) وبانحراف معياري (0.48) وهي تمثل درجة موافقة متوسطة على وجود مشكلات سببها أنظمة الجامعة من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين.

جدول (10)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة موافقة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها المرشد الأكاديمي

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	27	يعد الإرشاد الأكاديمي عبئاً إضافياً على المدرس.	3.67	1.29	عالية
2	25	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشد الأكاديمي لمتابعة سير الطلبة دراسياً.	3.62	1.14	عالية
3	23	عدم وجود متابعة من المرشد الأكاديمي بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطلبة دراسياً.	3.61	1.22	عالية
4	19	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأكاديمي وإدارة التسجيل.	3.53	1.01	عالية
5	20	لا يلتزم المرشدون الأكاديميون بعمل ملف خاص لكل طالب لمتابعة خطته الدراسية وسير دراسته.	3.52	1.29	عالية
6	22	التمييز بين الطلبة في المعاملة من قبل المرشدين الأكاديميين والمسجلين.	3.43	1.25	متوسطة
7	18	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس.	3.26	1.14	متوسطة
8	26	لا يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل	3.25	1.21	متوسطة
9	17	لا يخصص المرشدون الأكاديميون أوقاتاً ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.	3.21	1.32	متوسطة
10	16	اتكال المرشد الأكاديمي على موظف القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجل.	3.18	1.43	متوسطة
11	21	فقدان المناخ الودي بي ن الطالب والمرشد الأكاديمي وموظفي التسجيل.	3.17	1.25	متوسطة
12	28	توكيل بعض المرشدين الأكاديميين أشخاصاً آخرين للقيام بمهمة الإرشاد عنهم.	2.96	1.14	متوسطة
13	24	عدم سماح المرشد الأكاديمي للطلبة باختيار المدرسين الذين يرغبون بالدراسة معهم	2.76	1.12	متوسطة
		المجموع	3.31	0.56	متوسطة

يتضح من الجدول (10) والذي يمثل مجال المشكلات التي سببها المرشد الأكاديميمن وجهة نظر المرشد الأ كاديمي على أن الفقرة رقم (27) والتي تنص

على " يعد الإرشاد الأكاديمي عبئاً إضافياً على المدرس." حازت على أعلـــى قيمـــة للمتوسط الحسابي مقـ دارها (3.67) وبانحراف معياري مقداره (1.29) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب . في حين حازت الفقرة رقم (24) والتي تنص على "عدم سماح المرشد الأ كاديمي للطلبة باختيـــار المدرســـين الذين يرغبون الدراسة معهم"على اقل قيمة للمتوسط الحـــسابي مقـــدا رها (2.76) وبانحراف معياري مقداره (1.12) وهي تعكس درجة موافقة متوسطة من وجهـــة نظر المرشدين الأكاديميين على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.31) وبانحراف معياري (0.56) وهي تمثل درجة موافقة متوسطة على وجـــود مـــشكلات ســـببها المرشد الأكاديمي من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين.

جدول (11)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة المرشد الأكاديمي على وجود مشكلات تواجه الإرشاد الأكاديمي سببها الطلبة أنفسهم

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
1	35	يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في نفس تخصصهم وبمستوى دراســـي أعلـــى منهم.	4.20	0.94	عالية
2	30	قيام الطلبة بعمليـــة التـــسجيل الإلكترونـــي والـــسحب والإضافة دون استشارة المرشد الأكاديمي.	4.18	0.98	عالية
3	29	ضعف التزام الط لبـــة بتعليمـــات التـــسجيل والـــسحب والإضافة.	3.95	1.07	عالية
4	31	لا يطّلع الطلبة على الخطة الدراسية لاختيـــار المـــواد المناسبة.	3.71	1.12	عالية
5	32	لا يلتزم الطلبة بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية.	3.66	1.03	عالية
6	33	عدم استجابة الطلبة لتوجيهات المرشدين الأكاديميين.	3.61	1.14	عالية
7	34	يسجل الطلبـــة دون الاسترشـــاد بالخطـــة الدراســـية لتخصصاتهم.	3.57	1.21	عالية
		المجموع	**3.76**	**0.55**	**عالية**

يتضح من الجدول (11) والذي يمثل مجال المشكلات التي سببها الطلبة ومن وجهة نظر المرشد الأ كاديمي على أن الفقرة رقم (35) والتي تنص على "يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في نفس تخصصهم وبمستوى دراسي أعلى منهم " حازت على أعلى قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (4.20) وبانحراف معياري مقداره (0.94) وهي تعكس درجة موافقة عالية على وجود مشكلات في هذا الجانب . في حين حازت الفقرة رقم (34) والتي تنص على يسّجل الطلبة دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهم " على اقل قيمة للمتوسط الحسابي مقدارها (3.57) وبانحراف معياري مقداره (1.21) وهي تعكس درجة موافقة عالية من وجهة نظر المرشدين الأ كاديميين على وجود مشكلات في هذا الجانب.

في حين حازت الدرجة الكلية على متوسط حسابي مقداره (3.76) وبانحراف معياري (0.55) وهي تمثل درجة موافقة عالية على وجود مشكلات سببها الطلبة من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين.

2.4: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

للإجابة على السؤال**"هل توجد فروق ذات دلالة إحصا ئية في درجة وجود المشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة (مرشدين أكاديميين، موظفين وحدة اللقبول والتسجيل، طلبة جامعة مؤتة؟".**

تم إجراء تحليل التباين الأحادي لكل مجال من مجالات الدراسة وللمجال الكلي وجدول (12) يوضح نتائج ذلك.

جدول (12)

تحليل التباين الأحادي للاختلاف في درجة الموافقة على المشكلات تبعا لاختلاف الفئة المستجيبة (مرشد أكاديمي، موظف قبول وتسجيل، طالب)

المجال	مصدر التباين	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
مشكلات سببها أنظمة الجامعة	بين المجموعات	2	5.37	20.84	000*
	داخل المجموعات	494	0.258		
	المجموع الكلي	496			
مشكلات سببها المرشد الأكاديمي	بين المجموعات	2	6.51	21.02	000*
	داخل المجموعات	494	0.31		
	المجموع الكلي	496			
مشكلات سببها الطلبة	بين المجموعات	2	3.21	8.10	000*
	داخل المجموعات	494	0.396		
	المجموع الكلي	496			
المجال الكلي	بين المجموعات	2	2.95	16.11	000*
	داخل المجموعات	494	0.183		
	المجموع الكلي	496			

* دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

أظهرت النتائج في جدول (12) وجود فروق ذات دلالــة إحــصائية عنــد مستوى دلالة (α = 0.05) في تقديرات المستجيبين (مرشد، موظف، طالــب) فــي جميع مجالات الدراسة (مجال المشكلات التي ســببها أنظمــة الجامعــة، ومجــال المشكلات التي سببها المرشد الأ كاديمي، مجال المشكلات التي سببها الطلبة، المجال الكلي).

ولتحديد لصالح أي من هذه الفئات تعود هذه الفروق تم إجراء اختبار شــيفيه للمقارنات البعدية وجدول (13) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (13)

نتائج اختبار شفية للمقارنات البعدية لأثر الفئات (مرشد، موظف، طالب) في تقدير وجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي

المجال	الفئة	موظف تسجيل	طالب
مشكلات سببها أنظمة الجامعة	مرشد أكاديمي	-0.384*	-0.4*
	موظف تسجيل		-0.015
مشكلات سببها المرشد الأكاديمي	مرشد أكاديمي	-0.42 *	-0.44 *
	موظف تسجيل		-0.02
مشكلات سببها الطلبة	مرشد أكاديمي	-0.13*	0.16
	موظف تسجيل		0.298*
المجال الكلي	مرشد أكاديمي	-0.34*	-0.285*
	موظف تسجيل		0.05

* دالة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

من جدول (13) يتضح بان هنالك فروقاً في تقديرات المستجيبين لوجود مشكلات في الإرشاد الأ كاديمي في جامعة مؤتة حسب فئاتهم (مرشد أكاديمي، موظف تسجيل، طالب) في كل مجال من مجالات الدراسة، ففي مجال أنظمة الجامعة، ومجال الإرشاد الأ كاديميتعود هذه الفروق لصالح فئة الطلبة ثم موظف ي التسجيل ثم يليهم المرشد الأ كاديمي. أما في مجال المشكلات التي سببها الطلبة فان الفروق تعود لصالح موظفي التسجيل ثم يليهم المرشد الأكاديمي ثم الطلبة.

وفيما يتعلق بالمجال الكلي فان هذه الفروق تعود لصالح موظفي التسجيل ثم يليهم الطلبة ثم المرشد الأكاديمي.

3.4 النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

للإجابة على السؤال الثالث "**هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة في تقدير أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي تبعا لمتغير الكلية (علمية، إنسانية)؟**".

تم إجراء اختبار (T-test) لمعرفة إذا كان هنالك فروق في تقديرات الطلبة لوجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي حسب الكلية التي ينتمون إليها (علمية، إنسانية). وجدول (14) يوضح نتائج ذلك.

جدول رقم (14)

نتائج اختبار (ت) لدرجة تقدير الطلبة

لوجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي حسب الكلية

المجال	الكلية	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
مشكلات سببها أنظمة الجامعة	إنسانية	3.86	0.54	0.108	0.941
	علمية	3.85	0.44		
مشكلات سببها المرشد الأكاديمي	إنسانية	3.77	0.58	1.38	0.168
	علمية	3.71	0.49		
مشكلات سببها الطلبة	إنسانية	3.56	0.62	1.32-	0.186
	علمية	3.63	0.6		
المجال الكلي	إنسانية	3.76	0.45	0.266	0.791
	علمية	3.75	0.38		

أظهرت النتائج في جدول (14) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقديرات الطلبة في كافة مجالات الدراسة وكذلك المجال الكلي، أي انه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في تقديرات الطلبة لوجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي تعزى لمتغير الكلية (علمية، إنسانية).

الفصل الخامس
مناقشة النتائج والتوصيات

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس "مرشدين أكاديميين"، موظفي وحدة القبول والتسجيل، الطلبة) يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي أسفرت عنها هـذه الدراسة.

1.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما "هي درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأ كاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحـدة القبـول والتـسجيل والطلبة؟".

أشارت النتائج المتعلقة بتقدير أعضاء هيئة التدريـسية لمـشكلات الإرشـاد الأكاديمي التي سببها الجامعة كان التغيرات المستمرة في عدة الـشعب ومدرسـيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل و احتواء الجدول الدراسي على شعب دون ذكر أسماء مدرسيها وعدم إصدار الجامعة لنشرات توضح الإرشاد الأ كاديمي وعدم تقييم الجامعة لعملية الإرشاد الأ كاديمي بشكل مستمر جميعهـا مـشكلات تواجـه الإرشاد الأكاديمي بدرجة عالية.

أمَّا في مجال تقديرهم لمشكلات سببها المرشد الأ كاديمي فأشارت النتائج إلى أن أهم المشكلات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي تتمثل في أن الإرشاد الأكاديمي عبء إضافي على المدرس ولا يتوفر الوقت الكافي للمرشد الأ كاديمي للقيام بمتابعة الطلبة الذين يرشدهم وانعدام قنوات الاتصال بين المرشد الأ كاديمي وإدارة التسجيل وعـدم وجود ملف خاص لكل طالب لمتابعة خطته الدراسية.

أما بخصوص تقديرهم لمشكلات سببها الطلبة أنفسهم فقد أظهـرت جميـع الفقرات المتعلقة بهذا المجال إلى درجة موافقة عالية من قبل المرشدين الأكاديميين.

مما يشير ويؤكد على وجود مشكلات في الإرشاد الأكاديمي في الجامعة تعود بشكل مباشر على الطلبة.

أما عن تقدير مشكلات ا لإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر موظفي وحدة القبول والتسجيل فقد أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مشكلات بدرجة تقدير عالية كذلك.

واتفقت هذه النتائج مع نتيجة دراسة ستيكل (Stikle, 1982) على أن الأستاذ يقوم بالإرشاد الأكاديمي كعبء إضافي.

أما عن تقدير مشكلات الإرشاد الأ كاديمي من وجهة نظر الطلبة فقد حازت جميع الأبعاد على درجة موافقة عالية من قبل الطلبة حتى البعد المتعلق بالمشكلات التي سببها الطلبة أنفسهم.

تؤكد هذه النتيجة على عدم قيام الجهات ذات العلاقة بالعملية الإرشادية بدورها، وأن أنظمة الجامعة لم تتمكن من الوصول إلى الفلسفة الحقيقية، والأهداف الحقيقية للإرشاد الأ كاديمي التي من أهمها تعريف الطلبة ببرامج الجامعة الأ كاديمية والجو الاجتماعي الجديد، وتعريفهم بالأنظمة والقوانين والأعراف الجامعية فتتم عملية التسجيل في ظروف مستعملة ومكان ضيق، وازدحام طلابي، إضافة إلى أنه ليس لدى الطلبة معلومات كافية عن طبيعة الإرشاد الأكاديمي فلا يتصور أكثرهم إلاَّ بصورة توقيع على بطاقة التسجيل والسحب والإضافة.

وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة العودة الله (1996) التي كشفت أن مشكلات الإرشاد الأ كاديمي الأكثر أهمية بالنسبة للطلبة هي عدم ملائمة مواعيد التسجيل وصعوبات إجراءات التسجيل.

ودراسة القرني (1993) التي كشفت على أن أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس هي عدم استشارة المرشدين الأكاديميين في المواد التي ستقدم للطلبة في الفصول القادمة وعدم وجود ملفات وسجلات تبين حالة الطالب الدراسية في مختلف المراحل الدراسية.

ودراسة الخوالدة والغرايبة (2000) التي كشفت عن طبيعة مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المتمثلة في مشكلات الخطة

الدراسية والجدول الدراسي ودراسة الشبيل (2004) التي أشارت إلى أن المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل من أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر (المرشدين الأكاديميين، موظفي القبول والتسجيل، الطلبة).

وتبرر الباحثة تقديرات المرشد الأكاديمي لدرجة وجود المشكلات للأبعاد الثلاثة إلى عدم توفير الجامعة لظروف ملائمة للإرشاد الأكاديمي من حيث عدم ثبات في الشعب ومدرسيها وعدم ملائمة أماكن التسجيل لهذا الغرض وعدم تزويدها بأجهزة حاسوب كافية تتناسب مع الزيادة المستمرة في أعداد الطلبة، وكل ذلك يجعل الطالب يقوم بتغيير مواده ومواعيدها دون الرجوع للمرشد الأكاديمي ويختار مواد بديلة لا تتناسب مع مستواه الأكاديمي.

بالإضافة إلى أن المرشد الأكاديمي لديه مسؤوليات أخرى وأعباء إضافية قد تحول دون ممارسته للإرشاد الأكاديمي على الوجه الأمثل، وعدم تشجيع المرشد الأكاديمي ومكافأته على الإرشاد الأكاديمي.

وتعزو الباحثة السبب في هذه النتيجة إلى أن عملية الإرشاد الأكاديمي في الجامعة غير مفعلة وغير واضحة، ولا يقوم المرشدون الأكاديميون بمهامهم الإرشادية ومتابعة قضايا الطلبة، ناهيك عن انعدام قنوات الاتصال مع موظفي القبول والتسجيل، واحتكاك المسجل المباشر بالطلبة يجعله على إطلاع على جميع القضايا والمشكلات التي تواجههم ولا نجد حلاً ومساعدة من المرشدين الأكاديميين إضافة إلى أن أنظمة الجامعة وتعليماتها فيها الكثير من الثغرات التي لا تخدم العملية الإرشادية وتحد من صلاحيات موظف التسجيل.

2.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل تُوجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجة وجود المشكلات تعزى لمتغير الفئة المستجيبة (مرشدين أكاديميين، موظفين وحدة اللقبول والتسجيل، طلبة جامعة مؤتة؟"

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) في تقديرات المستجيبين (مرشد أكاديمي،موظف قبول وتسجيل، طلبة) في

جميع مجالات الدراسة، وكانت للبُعد الكلي على التوالي (موظفو التسجيل، مرشدين أكاديميين، طلبة).

ويعود السبب في هذه النتيجة إلى أن الطلبة وموظفي التسجيل هـم الأكثـر احتكاكاً أثناء عملية التسجيل، فالطلبة هم الأكثر ضرراً من أنظمة الجامعة التـي لا تراعي ظروفهم.

كما أن موظفي القبول والتسد جيل يقدرون أو يبينون مشكلات الإرشاد ما يـتم بناؤه على أسس مختلفة عن الأسس التي اعتمدها الطلبة والمرشدون الأ كـاديميون، وذلك نظراً لاختلاف المواقع الوظيفية بين الطلبة والعاملين والمهمات التي يمارسها المسجل وطبيعة المعاناة التي تواجهه فتقع على عاتقـه مـسؤوليات كثـ يـرة فهـو المسؤول الأول والأخير من وجهة نظر الطلبة والمرشدين الأ كاديميين أمام أي خطأ يحصل.

إنَّ نتائج الإرشاد الأ كاديمي تقع على كاهل الطالب في المقام الأول، إن كانت سلبية وهو المستفيد الأول منها إن كانت إيجابية، وهو الطرف الذي يمرّ بمعاناة فترة التسجيل دون ا لأطراف الأخرى، وعليه تقع تبعات التسجيل الخاطئ والجهل بأنظمة الجامعة وتعليماتها.

وقد جاءت هذه النتيجة متفقه مع نتائج دراسة الخوالـدة والغرايبـة (2000) التي أشارت إلى أن هناك فروقاً ذات دلالـة إحـصائية بـين متوسـطات الطلبـة ومتوسطات العاملين في دائرة القبول والتسجيـ ل في درجة تقديرهم لوجود مـشكلات الإرشاد الأكاديمي.

واختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشبيل (2004) التي أشارت إلى أنه لا توجد فروق بين الطلبة والمرشدين الأ كاديميين وموظفي القبـول والتـسجيل فـي تقديرهم لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأ كاديمي، ولكن هناك فروقـاً ذات دلالـة متعلقة بمجال العلاقة الإرشادية بين الطالب والمرشد.

3.5 مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة في تقديراتهم لمشكلات الإرشاد الأكاديمي تبعاً لمتغير الكلية (علمية، إنسانية)؟".

أظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في تقديرات الطلبة في كافة مجالات الدراسة، وكذلك المجال الكلي.

وتعزو الباحثة السبب في هذه النتيجة إلى أن ظروف الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة واحدة للكليات العلمية والكليات الإنسانية، سواء من ناحية الأماكن المخصصة أو المرشدين الأكاديميين فهناك تساوٍ في المعاملة بين طلبة الكليات العلمية والإنسانية.

وبصورة أخرى يمكن القول بأنَّه ليس هناك فروق في الطابع العام لسير عملية الإرشاد الأكاديمي بين الكليات العملية والكليات الإنسانية، فهم يعاملون على أساس أنهم فئة واحدة متجانسة.

واتفقت هذه النتيجة مع نتائج دراسة أحمد (2000) التي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً تُعزى لمتغير التخصص في تقدير مشكلات الإرشاد الأكاديمي.

ولكن اختلفت هذه النتيجة مع نتائج دراسة الشبيل (2004) التي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تقدير الطلبة لدرجة وجود مشكلات الإرشاد الأكاديمي تُعزى لمتغير التخصص الأكاديمي.

4.5 التوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة أوصت الباحثة بما يلي:

1. الثبات في أعداد الشُعب وأمكانها ومدرسيها.
2. زيادة وعي الطلبة وإدراكهم لعملية الإرشاد الأكاديمي وحقوقهم وواجبتهم من خلال زيادة اللقاءات بين الطلبة والمسؤولين وزيادة النشرات التي توضح ذلك.
3. التقييم المستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي والفئات المشاركة فيه من قِبَل المسؤولين.

4. جعل الإرشاد الأكاديمي من أعباء المدرس (المرشد الأكاديمي) ومكافئته وتشجيعه المستمر على عمله كمرشد أكاديمي.

5. فتح قنوات الاتصال بين المرشد الأكاديمي وإدارة القبول والتسجيل وبين المرشد الأكاديمي وأعضاء الهيئة التدريسية والتنسيق المستمر بين الطرفين المتماشي مع مصحلة الطالب.

المراجع

أ. المراجع العربية:

أحمد، ناطق شهاب، (2002)،**مشكلات الإرشاد الأ كاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد.

بخاري، سلطان سعيد مقصود، (1989)، **الإرشاد الأكاديمي، المفهوم والتطبيق في نظام التعليم العالي والعام في المملكة العربية السعودية** ، اللقاء السنوي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

بخاري، سلطان سعيد مقصود؛ والسليمان، محمد حمزة محمد، (1994)، **أهمية الإرشاد الأكاديمي لطلاب وطالبات المرحلة الجامعية في بعض جامعات وكليات وزارة التعليم العالي في المملكة العربية السعودية** ، مكة المكرمة، معهد البحوث العلمية وإحياء التراث الإسلامي، مركز البحوث التربوية والنفسية.

توق، محيي الدين، (1990)، الإرشاد التربوي في الجامعات: نحو توسيع للمفهوم، **مجلة على الطريق**، العدد 9، ص10، عمان، الأردن.

جرادات، ضرار، (1984)**نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأ كاديمي في التعليم العالي**، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق، سوريا.

جوهر، صلاح الدين، (1985)، الإرشاد الأ كاديمي والاختبارات والتقويم في نظام الساعات المعتمدة،**مجلة البحوث التربوية** ، المجلد 12، ص211-214، جامعة قطر.

الحجري، علي بن محمد بن علي، (2005)، **مستوى إدراك الطلبة كليات التربية في سلطة عُمان لأهمية الإرشاد الأ كاديمي ومدى فاعليته** ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مؤتة، الأردن.

حداد، عفاف شكري، (1988)، أسباب التسجيل في المساقات الاختيارية في نظام الساعات المعتمدة، **مجلة اتحاد الجامعات العربية**، ع23، ص129.

الحديد، فايز محمد، (1999)، اتجاهات طلبة الجامعة الأردنية نحو عدد من المتغيرات المتعلقة بالحياة الجامعية، **مجلة دراسات: العلوم التربوية**، المجلد 26، العدد 1، ص50-69.

حماد، محمود، (2000)،**واقع الإرشاد الأ كاديمي وحاجاته التطويرية في جامعتي القدس وبيت لحم من وجهة نظر الطلاب والمرشدين الأ كاديميين**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

حمدان، عبد الرحيم، (1980)، **نظام الساعات المعتمدة بين النظرية والتطبيق، بحوث المؤتمر السنوي الثالث** ، جامعة الإمارات العربية المتحدة والمنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية.

حوطر، صلاح عبد المنعم، (1992)، ضرورات ومتطلبات نظام الساعات المعتمدة في الجامعات ذات الأعداد الكبيرة،**مجلة على الطريق** ، الجامعة الأردنية، عدد 10، ص43.

الخطيب، حازم؛ وأحمد، مروة، (2001)دور المرشد الأ كاديمي كما يراه طلبة جامعة فيلادلفيا واربد الأهلية في الأردن**مجلة اربد للبحوث والدراسات** ، المجلد 3، العدد2، ص1-32.

الخوالدة، محمد؛ وغرايبة، لطفي، (2000)مشكلات الإرشاد الأ كاديمي في جامعة اليرموك من وجهة نظر الطلبة والعاملين في دائرة القبول والتسجيل، دراسات، **مجلة العلوم التربوية**، المجلد 27، العدد (1)، ص 104-127.

رباعي، عبد القادر، (1984)، **نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي**، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق، سوريا.

الريحاني، سليمان؛ وحمدي، نزيه، (1984)، **نموذج مقترح للإرشاد الأكاديمي في نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأ كاديميفي التعليم العالي** ، المنظمة

العربية للتربية والثقافة والعلوم والمركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق، سوريا.

سيد أحمد، شكري، (1985)، مشكلات نظام الساعات في الجامعات العربية التشخيص والعلاج، **المجلة العربية لبحوث التعليم العالي**، ص10، دمشق، سوريا.

الشبيل، سناء أحمد عبود، (2004)، **مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة آل البيت من وجهة نظر الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية (لمرشدين الأكاديميين، والعاملين في دائرة القبول والتسجيل ،)**رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

الصغير، محمد؛ وفقوسة، حسن، (2002)، **اتجاهات طلبة جامعتي الخليل وبولتكنيك فلسطين نحو الإرشاد الأكاديميوعلاقتها بتوافقهم الدراسي** ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.

صوانة، علي محمد، (1983)، **مشكلات طلبة جامعة اليرموك وحاجاتهم الإرشادية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

عبد السلام، فاروق سعيد مقصود، (1987)، **الإرشاد الأكاديمي المفهوم، التطبيق في نظام التعليم العالي والعام في المملكة العربية السعودية، اللقاء السنوي الثاني للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية**، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

عمادة شؤون الطلبة، (2001)، **دليل الطالب**، جامعة مؤتة، الأردن.

العمري، خالد، (1984)، **الإرشاد الأكاديميفي إطار نظام الساعات المعتمدة** ، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق، سوريا.

العودة الله، سائد، (1996)، **المشكلات التكيفية لدى الطلبة غير الأردنيين في جامعة اليرموك**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

عودة، أحمد، (1988)، أسباب ظاهرة السحب والإضافة في نظام الساعات المعتمدة، **مجلة اتحاد الجامعات العربية**، المجلد 12، العدد 23، ص128.

غوني، عبد الفتاح رضا، (1990)، **عضو هيئة التدريس والإرشاد الأكاديمي**، الندوة الرابعة للإرشاد الأكاديمي، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، ص66-95.

الفالح، ناصر، (2004)،**دراسة الإرشاد الأ كاديمي في كليات المعلمين بالمملكة العربية السعودية، الواقع والمأمول** ، دراسة مقدمة لندوة الإشراف الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس، سلطة عُمان.

القرني، علي بن سعد، (1993)،وظائف الإرشاد الأ كاديمي ومشكلاته من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب في كلية التربية بجامعة الملك سعود، **مجلة جامعة الملك سعود**، العلوم التربوية، المجلد 3، العدد 2.

مامسر، محمد خير، (1980)، **دراسة تحليلية للسمات الشخصية للشباب العربي المعاصر في الجامعات العربية لنظام الساعات المعتمدة** ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا، مصر.

المجالي، مصلح مسلم، (2004)، **مدى توافر الخدمات الإرشادية المقدمة لطلبة جامعة مؤتة وأهميتهن وجهة نظر طلبتها وعلاقتها ببعض المتغيرات** ، رسالة ماجستير، جامعة عمان العربية، عمان.

المحاميد، شاكر؛ وعربيات، أحمد، (2005)، اتجاهات طلبة جامعة مؤتة نحو الإرشاد الأكاديمي وعلاقته بتكيفهم الدراسي**مجلة العلوم التربوية والنفسية** ، المجلد 6، العدد4، ص153-167.

مغازي، السعيد، (1996)،الدور المقترح للمرشد الأ كاديمي في العمل مع الطلاب، **رسالة الخليج العربي**، العدد 55، ص15-63.

المغيصيب، عبد العزيز؛ والبيلاوي، حسن؛ وغندور، محمود، (1993)، **الإرشاد الأكاديميفي جامعة قطر واقعة ومشكلاته** ، جامعة قطر، مركز البحوث التربوية.

منسي، محمود عبد الحليم؛ وغوني، عبد الفتاح رضا، (1986)، **الإرشاد الأكاديمي مفهومه ومشكلاته، أهم المقومات التربوية لعلاج المشكلات الإرشادية**، الندوة الأولى للإرشاد الأ كاديمي، عمادة القبول والتسجيل، جامعة الملك عبد العزيز، جدة، السعودية.

الناجم، سعد عبد الرحمن؛ وموسى، رشاد علي عبد العزيز، (1996)، وظائف الإرشاد الأكاديمي كما يراه الطلبة في مستويات دراسية وتخصصات أكاديمية مختلفة في كلية التربية، **مجلة التعاون**، جامعة الملك فيصل، المجلد 11، العدد 41.

الندوة الثانية للإرشاد الأكاديمي، (1987)،**عمادة القبول والتسجيل** ، جامعة الملك عبد العزيز، الرياض، السعودية.

نشواتي، عبد المجيد شاهر الحسن، (1984)،مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة اليرموك**بحث مقدم إلى ندوة الإرشاد الأكاديمي في التعليم العالي** ، المركز العربي لبحوث التعليم العالي، دمشق، سوريا.

ب. المراجع الأجنبية:

Bartow, J.E., (1969), Working Toward a Faculty Advisor Program at State University College Buffalo, **Dissertation Abstracts International,** 29.

Crockett, D., (1984), Academic Advising: A Cornerstone of Student Relation. Inl, Noel (ed), **New Directions foe Student Service**, No(3), Reading the Drpout Rate San Francisco: Jossy-Bass.

Das C.S of Ruther Ford, B., (1986), The Counseling Needs of Foreign Students, **International Journal for the Advancement of Counseling**, (1), 164-167.

Duncan, James. O., (1983), Analysis of the Faulty Advising System at Oregon State University, **Dissertation Abstract International,** 34.

Granetl. D.T., (1988), **Developiueutal Advising. How? National Academic Advising Asseveration**, Parron.

Greedan, J.E., (1990), Components of Good Advising: Differences in Faculty and Students Perceptions, **National Academic Advising Association Journal**, 10(2), p/30-36.

Hardee. D., (1970), Faculty Advising in Colleges and Universities Student Personnel Series, No. (9). **American College Personal Association**.

Kramer, Haward, (1982), Evaluation Academic Advisors: Administration and Faculty Perspectives, **NACADA Journal**, p.30-36.

Larsen, Max, D., and Brown, Bounie, (1983), Student and Faculty Expections of Academic Advising, **NACADA Journal**, p3-10.

Stikle, Fred, (1982), Faculty and Student Perception of Faculty Advising Effectiveness, **Journal of Collage Student Personal**, Vol. 23, P262-265.

الملحق (أ)
الاستبانة بصورتها الأولية

الملحق (أ)

الاستبانة بصورتها الأولية

تحكيم الصورة الأولية لأداة الدراسة "الاستبانة"

الأستاذ الدكتور.................................. المحترم

الدكتور.. المحترم

تقوم الباحثة بدراسة الموسومة بـــ **"مشكلات الإرشاد الأ كاديمي فـــي جامعـــة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشـــدين الأكـــاديميين) ومـــوظفي وحدة القبول والتسجيل، والطلبة"**، وذلك استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجـــة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، جامعة مؤتة؛ ولتحقيق هذا الهدف قامـــت الباحثة بتطوير استبانة لقياس أهم مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة.

ونظراً لما تتمتعون به من كفاية علمية مشهودة في التربية، لـ ذا ترجو الباحثة التكرم بتحكيم هذه الاستبانة وفقاً لما ترونه مناسباً أو غير مناسب مع التعديل اللازم إن أمكن من حيث مدى مناسبة كل فقرة من الفقرات، ومن حيث درجة الوضـــوح وسلامة اللغة، ومدى ملائمتها للفئة المستهدفة، وذلك بوضع إشارة (3) أمـــام كـــل فقرة في العمود المـ ناسب ووضع الملاحظة على الفقرة غير المناسبة أمام الفقرة في العمود المناسب.

علماً بأنَّ احتمالات درجة التقدير على النحو التالي:

موافق	لا أدري	غير موافق

ولكم جزيل الشكر

الباحثة

فاتن الشمايلة

استبيان موجه إلى موظفي وحدة القبول والتسجيل

جامعة مؤتة

كلية العلوم التربوية

موظف وحدة القبول والتسجيل المحترم

بعد التحية...

الاستبانة الحالية موجهة إلى موظفي وحدة القبول والتسجيل للمساعدة في تكوين رؤية واضحة تكشف أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة، وذلك في إطار بحث حول "**مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة**".

الرجاء التكرم بملء البيانات في هذه الاستبانة، بإجابة صادقة تعبر عن رأيك الحقيقي؛ لأنَّ إجابتك ستفتح التصورات الخاصة بتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي في الجامعة.

وتفضلوا بقبول تحيات الباحثة

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

فاتن الشمايلة

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
.1	عدم عقد الجامعة لدورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم في تقبل الطلبة.					
.2	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تساهم في اضطراب عملية التسجيل.					
.3	المدة المحددة للتسجيل غير كافية وغير مناسبة لمساعدة كل طالب والتعامل معه بشكل هادئ.					
.4	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات التسجيل.					
.5	اعتماد المرشد على موظف القبول والتسجيل في قضايا لا تخصهم.					
.6	الإرشاد دور أكاديمي يهدف إلى توجيه الطالب إلى التخصص الذي يناسبه.					
.7	الإرشاد الأكاديمي يهدف إلى متابعة الطلبة بشكل مستمر أثناء دراسته.					
.8	هناك إقبال من الطلبة على المرشد الأكاديمي خلال الفصل الدراسي غير أوقات التسجيل.					
.9	هناك قنوات اتصال بين المرشد وأعضاء هيئة					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
	التدريس الآخرين.					
.10	هناك قنوات اتصال بين المرشد وإدارة التسجيل.					
.11	هناك ملف خاص لكل طالب.					
.12	عدم التزام الطلبة بتعليمات السحب والإضافة.					
.13	عدم متابعة المرشد الأكاديمي لمشاكل الطالب الأكاديمية.					
.14	عدم إصدار الجامعة لنشرات توضح الإرشاد الأكاديمي ماهيته وأهدافه والأطراف المشاركة فيه.					
.15	عدم إصدار الجامعة لنشرات توضح تعليمات التسجيل والسحب والإضافة.					
.16	النقص في أعداد المسجلين.					
.17	تسلط المرشد الأكاديمي في تعامله مع طلابه وإجبار الطالب على أمور لا يقتنع بها.					
.18	قيام الطلبة بعملية السحب والإضافة دون استشارة المرشد.					
.19	عدم إدراك المرشد للمواد الصعبة والمواد					

ملاحظات	مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		الفقرة	الرقم
	غير ملائمة	ملائمة	غير واضحة	واضحة		
					السهلة.	
					ضعف ثقة الطالب بالمرشد.	.20
					فقدان المناخ الودي بين الطالب والمرشد.	.21
					انعدام المرونة والتعاون مع الطلبة من قبل المسجلين.	.22
					عدم مساعدة الطالب على فهم الأنظمة الجامعية التي تجنبه الوقوع في الخطأ.	.23
					التمييز بين الطلبة في المعاملة من قبل المسجلين.	.24
					عدم معرفة الطالب للخطة الدراسية والفرق بين المواد الاختيارية والمواد الإجبارية.	.25
					ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل.	.26
					صعوبة وصول الطالب إلى المسجل وقلة التفاعل بين المسجل والطالب أثناء التسجيل.	.27
					عدم التزام الطلبة بالأيام المحددة لتسجيل كل مستوى دراسي.	.28
					إغلاق بعض الشعب بسرعة وعدم فتح شعب	.29

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
	أخرى.					
.30	سوء في تنظيم عملية التسجيل وعدم وضع حواجز تحدد الدور لكل طالب.					
.31	اضطراب المسجلين وتوترهم أثناء التسجيل.					
.32	اعتماد دائرة التسجيل على مكان واحد لإصدار البرامج الدراسية للطلبة.					
.33	عدم توافر طابعة لكل مسجل لإصدار برامج للطلبة الذين يسجل لهم.					
.34	تواجد الطلبة وقت السحب والإضافة بنفس العدد وقت التسجيل الأصلي.					
.35	الفترة المحددة للتسجيل غير كافية وغير ملائمة لمعاملة كل طالب على حدة بهدوء.					
.36	توكيل بعض الطلبة زملائهم بالتسجيل عنهم.					
.37	عدم اهتمام بعض الطلبة بالحصول على خطة دراسية.					
.38	لا يوجد اتصال بين إدارة التسجيل والدوائر الأكاديمية لمتابعة أوضاع الطلبة.					
.39	احتواء الجدول الدراسي لشعب دون ذكر					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
	أسماء مدرسيها.					
.40	عدم فهم موظفي التسجيل لنظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي.					
.41	عدم استجابة الطلبة لإرشادات مرشديهم.					
.42	ضعف إدراك الطالب للإرشاد الأكاديمي وأهدافه وشروطه.					
.43	توقيع الطالب بدل من المرشد على بطاقة التسجيل وبطاقة السحب والإضافة.					
.44	عدم مساعدة المرشد للطالب في تحديد عدد الساعات المناسب له في كل فصل.					
.45	عدم متابعة المرشد للطالب في مواده المسقطة والمفصول منها.					
.46	عملية التسجيل الإلكتروني زادت من تعقيد عملية التسجيل.					

استبيان موجه إلى الطلبة

جامعة مؤتة

كلية العلوم التربوية

أخي الطالب/ أختي الطالبة

بعد التحية...

الاستبانة الحالية موجهة إلى الطلاب والطالبات للتعرف على أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة، وذلك في إطار بحث حول "**مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة**".

الرجاء التكرم بملء البيانات في هذه الاستبانة، بإجابة صادقة تعبر عن رأيك الحقيقي؛ لأنَّ إجابتك ستفتح التصورات الخاصة بتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي في الجامعة، وسيقتصر استخدام البيانات لإغراض هذا البحث.

وتفضلوا بقبول تحيات الباحثة

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة

فاتن الشمايلة

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
عبارات تعبر عن وضوح مفهوم الإرشاد الأكاديمي:						
.47	الإرشاد الأكاديمي يساعد الطالب على فهم نظام الساعات المكتسبة.					
.48	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على اختيار التخصص الذي يناسبني.					
.49	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على اتخاذ القرارات المناسبة فيما يتعلق بمشكلاتي الدراسية.					
.50	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على فهم متطلبات تخصصي.					
.51	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على توجيهي حسب قدراتي وإمكاناتي خلال فترة دراستي الجامعية.					
.52	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على اختيار المواد الدراسية في كل فصل.					
.53	يساعدني الإرشاد الأكاديمي على إنهاء متطلبات التخرج في أقصر وقت وبتفوق.					
.54	من أهداف الإرشاد الأكاديمي متابعة الطالب					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
	دراسياً ومراقبة المعدل التراكمي.					
.55	مفهوم الإرشاد الأكاديمي يقتصر على توقيع المرشد على بطاقة التسجيل والسحب والإضافة.					
.56	يساعدني المرشد الأكاديمي من خلال دلي على الجهات التي تساعدني في تسهيل أموري في الجامعة والمرافق الجامعية وما تقدمه من خدمات.					
عبارات تعبر عن مصادر يلجأ إليها الطالب للحصول على معلومات خاصة بالإرشاد الأكاديمي:						
.57	معلوماتي عن الإرشاد الأكاديمي من خبراتي السابقة.					
.58	معلوماتي عن الإرشاد الأكاديمي من زملائي أو من الطلبة الذين يستبقوني بسنوات دراسية أو من إخوتي الذين درسوا سابقاً في الجامعة.					
.59	تنشر الجامعة مطبوعات تحوي معلومات عن الإرشاد الأكاديمي.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
.60	تعقد الجامعة ندوات ومحاضرات عن الإرشاد الأكاديمي.					
.61	معلوماتي عن الإرشاد الأكاديمي من خلال اللقاءات الفردية مع المرشد الأكاديمي لتخصصي.					
عبارات تعبر عن مشكلات تحدث خلال عملية الإرشاد بين طالب ومرشد						
.62	لا يعامل المرشد الأكاديمي الطلاب بطريقة واحدة، فهناك تمييز بين الطلاب.					
.63	لا يعقد المرشد الأكاديمي لقاءات جماعية مع طلابه لتوضيح بعض الأمور التي تهم دراستهم وسيرهم في الجامعة.					
.64	تنتهي علاقة المرشد مع الطالب بانتهاء وقت التسجيل.					
.65	يتواجد المرشد الأكاديمي باستمرار أيام التسجيل.					
.66	تلجأ للمرشد الأكاديمي عندما تواجهك مشكلة دراسية.					
.67	لا يتوافر لدى المرشد الأكاديمي معلومات كافية					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
	عن الطالب.					
.68	يوقع المرشد الأكاديمي بطاقة التسجيل دون تدقيق.					
.69	يناقش المرشد الأكاديمي الطالب بمعدلاته الفصلية والتراكمية.					
.70	يجبر المرشد الطالب على دراسة مواد لا يرغبها ولا يوافق على مواد يرغبها الطالب.					
.71	يهتم المرشد بمساعدة الطالب على دراسة مواد متساوية السهولة والصعوبة.					
.72	طريقة معاملة المرشد مع الطالب طريقة تسطلية.					
.73	ليس هناك ثقة في الطالب من المرشد.					
عبارات تعبر عن مشكلات تواجه الطالب أثناء التسجيل من موظفي القبول والتسجيل:						
.74	لا يصدر عن وحدة القبول والتسجيل نشرات تسهل عملية التسجيل.					
.75	الفترة المحددة للتسجيل غير كافية للقيام بعملية					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
	الإرشاد الأكاديمي بالشكل الصحيح ولا حتى للتسجيل أصلاً.					
.76	عملية التسجيل الإلكتروني زادت من صعوبة عملية التسجيل.					
.77	يطرأ تغيرات مفاجئة على مواعيد وأماكن ومدرسي المواد المطروحة بجريدة المواد.					
.78	لا يوجد اتصال بين المرشد الأكاديمي ووحدة القبول والتسجيل.					
.79	لا يوجد تعاون من قبل موظفي التسجيل أُثناء عملية التسجيل مع الطلبة وهناك سوء في معاملة الطلبة من قبل التسجيل.					
	عبارات تعبر عن مشاكل لدى الطلبة:					
.80	أستطيع أن أسجل موادي دون الرجوع للمرشد.					
.81	أستطيع دراسة مواد دون دراسة متطلباتها السابقة.					
.82	ليس هناك ثقة بالمرشد من قبل الطالب.					
.83	يؤثر تفضيل مدرس على آخر على تعقيد عملية التسجيل.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		تمثيل الفقرة للبُعد		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ممثلة	غير ممثلة	
.84	عدم اهتمام الطلبة بالحصول على خطة دراسية لتخصصاتهم.					
.85	توكيل بعض الطلبة زملائهم بالتسجيل عنهم.					

استبيان موجه إلى أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين)

جامعة مؤتة
كلية العلوم التربوية

الأستاذ الدكتور/ عضو هيئة التدريس (المرشد الأكاديمي) المحترم
بعد التحية...

الاستبانة الحالية موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) للتعرف على أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة، لحصرها والاستفادة منها في تحسين نظام الإرشاد الأكاديمي، للوصول إلى إرشاد أكاديمي فعّال، وذلك في إطار بحث حول "**مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة**".

الرجاء التكرم بملء البيانات في هذه الاستبانة، بإجابة صادقة تعبر عن رأيك الحقيقي؛ لأنَّ إجابتك ستفتح التصورات الخاصة بتطوير نظام الإرشاد الأكاديمي في الجامعة.

وتفضلوا بقبول تحيات الباحثة
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

الباحثة
فاتن الشمايلة

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
1.	يقوم المرشد الأكاديمي بعمل لقاءات في كل بداية فصل لمجموعات الطلبة الذي موكل إليه إرشادهم.					
2.	يقوم المرشد الأكاديمي بعمل ملف لكل طالب يحوي معلومات شخصية ودراسية ومستوى التحصيلي.					
3.	يتواصل المرشد الأكاديمي مع المدرسين الذين يكونوا على خلاف مع بعض طلابه.					
4.	يعقد المرشد اجتماعات دورية لملاحظة مدى تنفيذ الخطة الدراسية.					
5.	يقتصر دور المرشد الأكاديمي على التوقيع على ورقة التسجيل وورقة السحب والإضافة.					
6.	يهتم المرشد الأكاديمي بالطلبة الجدد أكثر من الطلبة الذين في السنوات الأخيرة من الدراسة.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
.7	تقعد الجامعة دورات تدريبية للمرشدين توضح ماهية الإرشاد الأكاديمي وأهدافه وكيفية تحقيقه.					
.8	تساعد اللجان الإرشادية من الطلبة القدامى في تسهيل عملية التسجيل ومساعدة المرشدين الأكاديميين مع الطلبة الجدد.					
.9	عدم وجود أماكن مخصصة للقاءات المرشدين مع الطلبة لا يشجع على متابعة الطلبة والالتقاء بهم.					
.10	عملية الإرشاد الأكاديمي عبء إضافي لا يتحمله المرشد الأكاديمي لكثرة أعباءه التدريسية.					
.11	عملية الإرشاد الأكاديمي تتطلب تحديد مواعيد إجبارية منظمة للإرشاد.					
.12	المسؤول عن نجاح العملية الإرشادية هو الطالب.					
.13	المسؤول عن نجاح العملية الإرشادية هو المرشد الأكاديمي.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
.14	من أسباب فشل العملية الإرشادية عدم الثقة من الطالب وغياب الصراحة.					
.15	توكيل بعض الطلبة زملائهم بالتسجيل عنهم.					
.16	من أسباب فشل العملية الإرشادية عدم استجابة الطالب خلال عملية الإرشاد.					
.17	لا يوجد لقاءات بين الطلبة والمرشد خلال الفصل.					
.18	عملية الإرشاد الأكاديمي تحتاج لمركز خاص بها يعمل به متخصصون متفرغون.					
.19	هناك تقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي من قِبَل الجامعة.					
.20	لا تتوفر معلومات كافية عن الإرشاد الأكاديمي لدى المرشد.					
.21	التسجيل الإلكتروني زاد من صعوبة عملية التسجيل.					
.22	لا يوجد إجراءات واضحة لعملية الإرشاد الأكاديمي للسير عليها.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
23.	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد وإدارة القبول والتسجيل.					
24.	عدم اهتمام الطالب بالحصول على خطة دراسية.					
25.	جريدة المواد لا تفرق بين المواد الإجبارية والاختيارية.					
26.	الهدف من السحب والإضافة غير واضح للطلبة.					
27.	لا يتوفر معلومات كافية عن الإرشاد الأكاديمي لدى المرشد الأكاديمي.					
28.	إغلاق بعض الشعب بعد إدراجها في الجدول الدراسي.					
29.	الإرشاد الأكاديمي يساعد الطالب في اتخاذ قرارات مناسبة بشأن المشكلات التي تواجهه في الجامعة.					
30.	سوء تنظيم عملية التسجيل والازدحام والفوضى.					

الرقم	الفقرة	مدى الوضوح وسلامة الصياغة اللغوية		مدى ملائمتها للفئة المستهدفة		ملاحظات
		واضحة	غير واضحة	ملائمة	غير ملائمة	
.31	الإرشاد الأكاديمي يهدف إلى توجيه الطالب حسب قدراته وإمكاناته.					
.32	عدم تقيد موظفي التسجيل بقواعد السحب والإضافة.					
.33	لا يوجد في الجامعة فلسفة واضحة للإرشاد الأكاديمي.					
.34	كثرة إعداد الطلبة الذين يقوم المرشد بإرشادهم.					
.35	الإرشاد الأكاديمي يساعد الطالب على فهم نظام الساعات المعتمدة.					

الملحق (ب)
الاستبانة بصورتها النهائية

الملحق (ب)

الاستبانة بصورتها النهائية

استبانة قياس درجة وجود مشكلات

الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة بصيغتها النهائية

جامعة مؤتة

كلية العلوم التربوية

السادة أعضاء هيئة التدريس –المرشدين الأكاديميين- المحترمين.

السادة موظفي وحدة القبول والتسجيل المحترمين.

طلبة جامعة مؤتة المحترمين.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

تقوم الباحثة بدراسة بعنوان "**مشكلات الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدين الأكاديميين) وموظفي وحدة القبول والتسجيل والطلبة**"، وذلك استكمالاً لنيل درجة الماجستير في الإرشاد النفسي والتربوي، وعليه ترجو الباحثة تعاونكم في الإجابة على الاستبانة المرفقة المكونة من (35) فقرة، تمثل أهم المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي في جامعة مؤتة، وذلك بوضح إشارة (3) أمام كل فقرة، وتحت كل بديل، حيث تمثل الإجابة إحدى خمسة بدائل، وهي: "موافق بشدة، موافق، لا أدري، غير موافق، غير موافق بشدة"، وإن الباحثة إذ تشكر تعاونكم لتؤكد لكم أن إجابتكم ستكون لغاية البحث العلمي، وستعامل بسرية تامة.

والله ولي التوفيق

الباحثة

تم تعبئة هذا الاستبيان من قِبَل:

q عضو هيئة تدريس. q موظف وحدة القبول والتسجيل. q طلبة الجامعة.

نوع الكلية لطلبة الجامعة:

q إنسانية. q علمية.

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق	[illegible]
	مشكلات سببها أنظمة الجامعة:					
1.	لا تعقد الجامعة دورات تدريبية للمسجلين تسهل عليهم عملية التسجيل وتساعدهم على تقبل الطلبة.					
2.	أعداد الطلبة الموكلة لكل مسجل كبيرة تسهم في اضطراب عملية التسجيل.					
3.	المدة المحددة للتسجيل غير كافية للتعامل مع الطلبة بشكل هادئ.					
4.	التغيرات المستمرة في عدد الشعب ومدرسيها وأماكنها تزيد من تعقيدات عملية التسجيل.					
5.	لا تصدر الجامعة نشرات توضح الإرشاد الأكاديمي، ماهيته وأهدافه.					
6.	عملية التسجيل غير منظمة وليس هناك حواجز تحدد دور لكل طالب.					
7.	تعرض المسجلين للضغوط النفسية والتوترات أثناء عملية التسجيل.					
8.	قلّة عدد الأجهزة الحاسوبية المستخدمة في التسجيل والإرشاد.					
9.	احتواء الجدول الدراسي على شُعَب دون ذكر أسماء مدرسيها.					
10.	التسجيل الإلكتروني زاد من تعقيدات عملية التسجيل.					
11.	تغير في الخطط الدراسية بشكل مستمر.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق	غير موافق بشدة
12.	لا يتقيد موظفو التسجيل بقواعد التسجيل.					
13.	لا تقوم الجامعة بتقييم مستمر لعملية الإرشاد الأكاديمي.					
14.	لا تصدر الجامعة نشرات توضح تعليمات التسجيل والسحب والإضافة.					
15.	ضيق الأماكن المخصصة للتسجيل.					
	مشكلات سببها المرشد الأكاديمي:					
16.	اتكال المرشد الأكاديمي على موظف القبول والتسجيل في قضايا لا تخصه يزيد من الأعباء الموكلة للمسجل.					
17.	لا يخصص المرشدين الأكاديميين أوقات ثابتة ومعلنة للطلبة لمراجعتهم أثناء الفصل الدراسي.					
18.	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأكاديمي وأعضاء هيئة التدريس.					
19.	لا يوجد قنوات اتصال بين المرشد الأكاديمي وإدارة التسجيل.					
20.	لا يلتزم المرشدين الأكاديميين بعمل ملف خاص لكل طالب لمتابعة خطته الدراسية وسير دراسته.					
21.	فقدان المناخ الودي بين الطالب والمرشد الأكاديمي وموظفي التسجيل.					
22.	التمييز بين الطلبة في المعاملة من قِبَل المرشدين الأكاديميين والمسجلين.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق	غير موافق بشدة
23.	عدم وجود متابعة من المرشد الأكاديمي بعد الانتهاء من التسجيل لسير الطلبة دراسياً.					
24.	عدم سماح المرشد الأكاديمي للطلبة باختيار المدرسين الذين يرغبون الدراسة معهم.					
25.	لا يتوفر الوقت الكافي للمرشد الأكاديمي لمتابعة سير الطلبة دراسياً.					
26.	لا يساعد المرشد الأكاديمي الطلبة في تحديد عدد الساعات المناسبة لهم في كل فصل.					
27.	يعد الإرشاد الأكاديمي عبء إضافي على المدرس.					
28.	توكيل بعض المرشدين الأكاديميين أشخاص آخرين للقيام بمهمة الإرشاد عنهم.					
	مشكلات سببها الطلبة:					
28.	ضعف التزام الطلبة بتعليمات التسجيل والسحب والإضافة.					
29.	قيام الطلبة بعملية التسجيل الإلكتروني والسحب والإضافة دون استشارة المرشد الأكاديمي.					
30.	لا يطّلع الطلبة على الخطة الدراسية لاختيار المواد المناسبة.					
32.	لا يلتزم الطلبة بالمواعيد المخصصة لهم لتسجيل المواد الدراسية.					
33.	عدم استجابة الطلبة لتوجيهات المرشدين الأكاديميين.					

الرقم	الفقرة	موافق بشدة	موافق	لا أدري	غير موافق	غير موافق بشدة
34.	يسجل الطلبة دون الاسترشاد بالخطة الدراسية لتخصصاتهم.					
35.	يسترشد الطلبة أثناء عملية تسجيلهم بالطلبة الآخرين فقط ممن هم في نفس تخصصهم وبمستوى دراسي أعلى منهم.					

السيرة الذاتية

الاســــــــــــم: فاتن ياسين مصطفى الشمايلة.

الــكــــلــيــــــة: العلوم التربوية.

التــخـــــصــص: إرشاد نفسي وتربوي.

الـــــســــــنـــــة: 2007.

الهاتف الأرضي: 009632353146.

الهاتف النقـــال: 0096777436947.